

Sosyal Hizmet Uzmanlarının Çalıştığı Alana Dair Memnuniyet Araştırması

İçindekiler

Sosyal Hizmet Uzmanlarının Çalıştığı Alana Dair Memnuniyet Araştırması (Haziran 2011)	2
1-Ankete Katılan Katılımcı Sayısı:	2
2-Katılımcıların Kurum\Kuruluş Bazında Dağılım	2
3-Katılımcıların Çalıştıkları Kurumdaki Kadro Durumu	3
4-Ankete Katılan Sosyal Hizmet Uzmanlarının Maaş Aralıkları	3
5-Katılımcıların Çalıştıkları Alana Dair Memnuniyetleri	4
6-Anketin Kurum/Kuruluş Bazında Değerlendirilmesi.....	4
A-Sağlık Bakanlığı.....	4
B-SHÇEK	7
C- Adalet Bakanlığı ve Ceza ve Tevkifevleri Genel Müdürlüğü	10
D-Üniversiteler	13
E-Belediyeler.....	16
F-Adalet Bakanlığı.....	19
G. İl Afet ve Acil Durum Müdürlüğü	22
H-Emniyet Genel Müdürlüğü.....	25
I-Yükseköğrenim Kredi ve Yurtlar Kurumu	28
J. Özel Kurum veya Şirket	30
K- Sivil Savunma Arama Kurtarma Birlik Müdürlüğü.....	33
L-İl Özel İdaresi	35
M-Diğer Kurumlar.....	37
7-Sonuç ve Genel Değerlendirme.....	38

Sosyal Hizmet Uzmanlarının Çalıştığı Alana Dair Memnuniyet Araştırması (Haziran 2011)

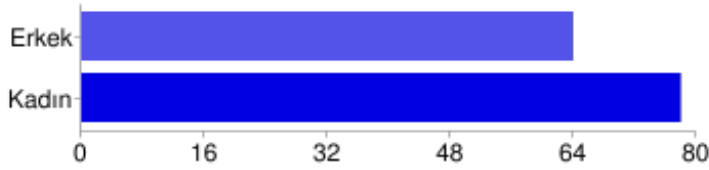
Bu araştırmanın amacı Sosyal hizmet uzmanlarının çalıştıkları alana dair memnuniyet derecelerini saptama, çalışılan alan ve kurum çalışma şartları hakkında bilgi sahibi olma, çalışma şartlarının ortaya koyularak tercih yapacak sosyal hizmet uzmanlarına bilgi verme amaçındadır.

Birçoğumuz tercih yaparken kurum seçmekte zorlanmakta, çalışılmak istenen kurum, alan net bir şekilde belirlenememektedir. Bu araştırma ile tercih yapılacak alan, kuruma, alana dair önceden bilgi sahibi olunabilmesi amaçlanmaktadır.

Yapılan anket sonucu ve değerlendirmeleri umarım siz okuyuculara faydalı olabilir. Özellikle alan, kurum, kuruluş seçmeden önce sizlere bilgi vermesi, birtakım olumlu ve olumsuz yanları sizlere aktarabilme ümidi içerisinde yapılan bir çalışmadır.

1-Ankete Katılan Katılımcı Sayısı:

Anketi toplam 142 kişi katılmıştır. Katılımcıların 64'ü erkek, 78'i kadındır.

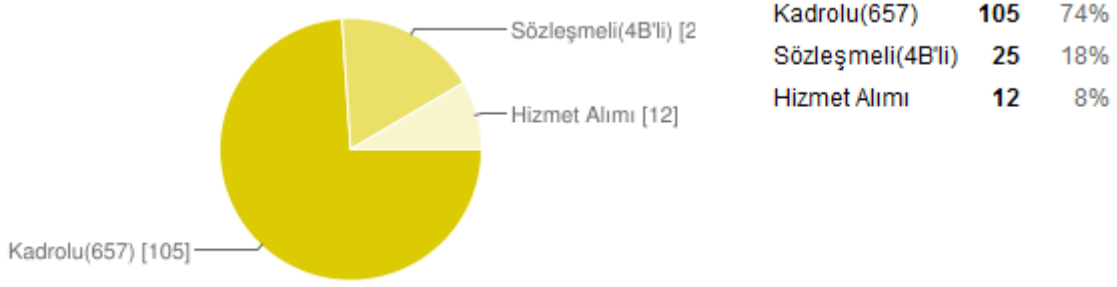


2-Katılımcıların Kurum \Kuruluş Bazında Dağılım

SHÇEK	37	26%
Sağlık Bakanlığı	49	35%
Adalet Bakanlığı	5	4%
Adalet Bakanlığı ve Ceza ve Tevkifleri Genel Müdürlüğü	12	8%
Yüksek Öğrenim Kredi ve Yurtlar Kurumu	4	3%
İl Özel İdaresi	3	2%
İl Afet ve Acil Durum Müdürlüğü	5	4%
Sivil Savunma Arama Kurtarma Birlik Müdürlüğü	3	2%
Üniversiteler	9	6%
Belediyeler	5	4%
Özel Kurum veya Şirket	5	4%
Emniyet Genel Müdürlüğü	3	2%
Other	2	1%

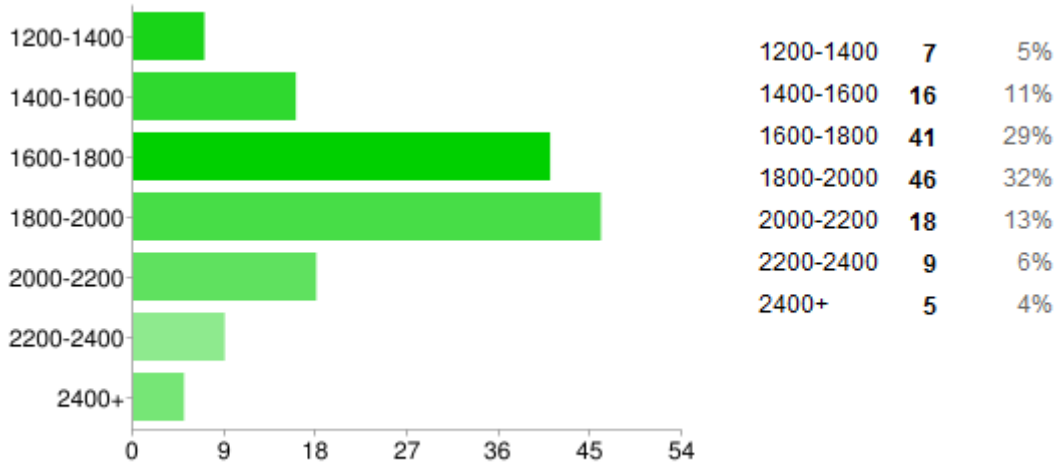
Araştırmaya Sağlık Bakanlığı'nda ve SHÇEK'te çalışan sosyal hizmet uzmanları katılımı büyük oranda olup ayrıca ankete TSK'da çalışan bir ve sivil toplum kuruluşunda çalışan bir sosyal hizmet uzmanı katılmış olup yukardaki tabloda diğer(other) kısmında yer almıştır.

3-Katılımcıların Çalıştıkları Kurumdaki Kadro Durumu



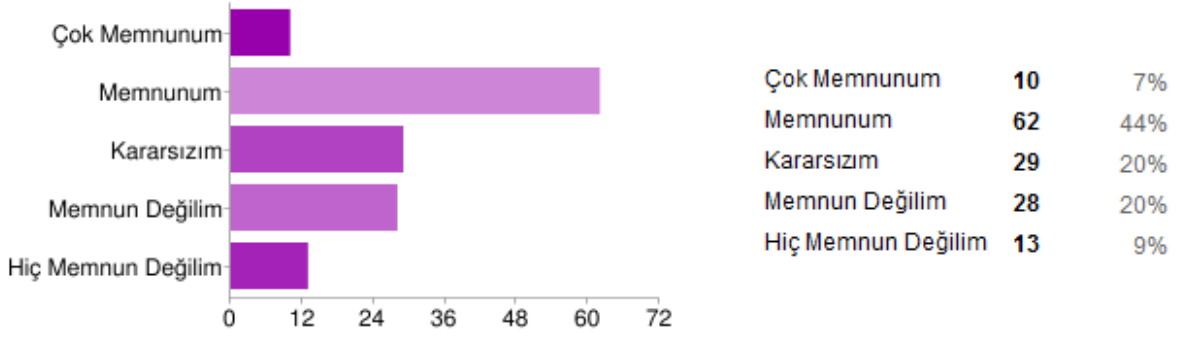
Ankete katılan sosyal hizmet uzmanlarının 105'i kadrolu, 25'i sözleşmeli, 12'si ise hizmet alımı olarak çalışmaktadır.

4-Ankete Katılan Sosyal Hizmet Uzmanlarının Maaş Aralıkları



Ankete katılan sosyal çalışmacıların büyük bir çoğunluğu 1600-2000 aralığında değişen miktarlarda maaş almakla birlikte %23'lük bir kesimi 2000 TL'nin üzerinde maaş almaktadır.

5-Katılımcıların Çalıştıkları Alana Dair Memnuniyetleri



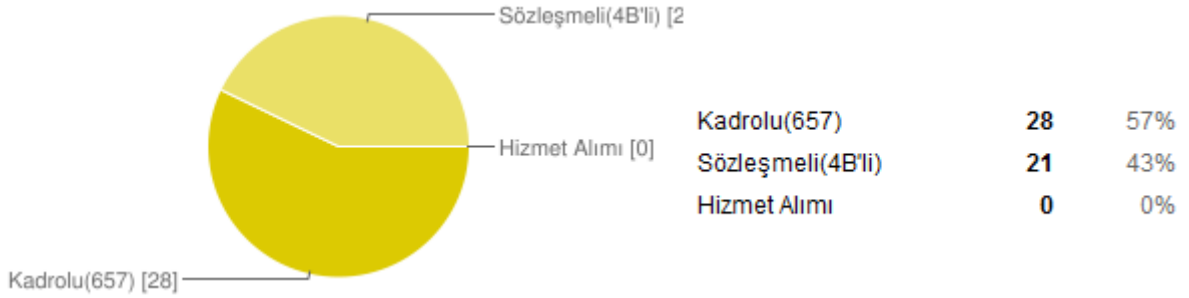
Ankete katılan 142 sosyal hizmet uzmanının %51'i çalıştıkları alandan memnunken, %29'u ise çalıştıkları alandan memnun değildir. Birçok çalışanın çalıştıkları alandan memnun olması sosyal hizmet mesleğinin iyi bir meslek olduğu sonucuna götürebilmektedir.

6-Anketin Kurum/Kuruluş Bazında Değerlendirilmesi

A-Sağlık Bakanlığı

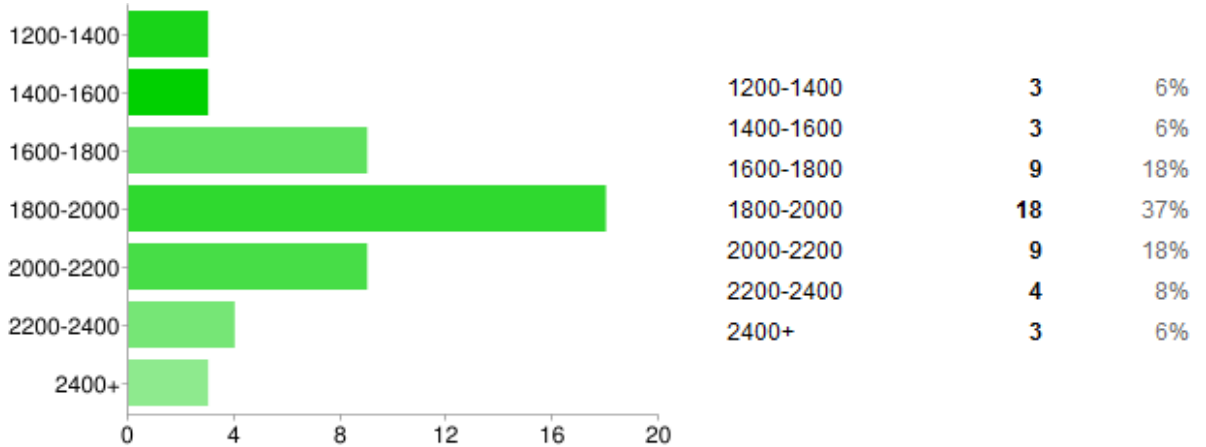
Katılımcıların 23 erkek, 26'sı ise kadındır.

A.1. Çalışılan Alanda Kadro Durumu



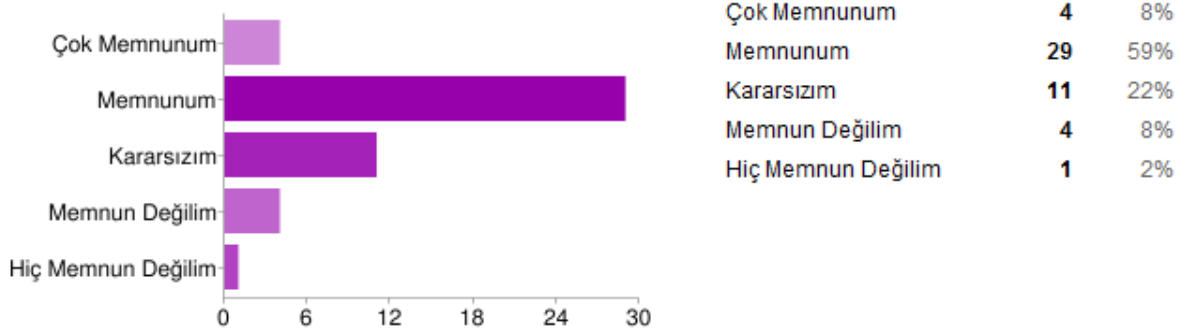
Sağlık Bakanlığı'nda çalışan ve ankete katılan uzmanların 28'i kadrolu(657) ile, 21'i ise sözleşmeli olarak çalışmakta; hizmet alımı olarak çalışan uzman bulunmamaktadır.

A.2. Alınan Toplam Maaş



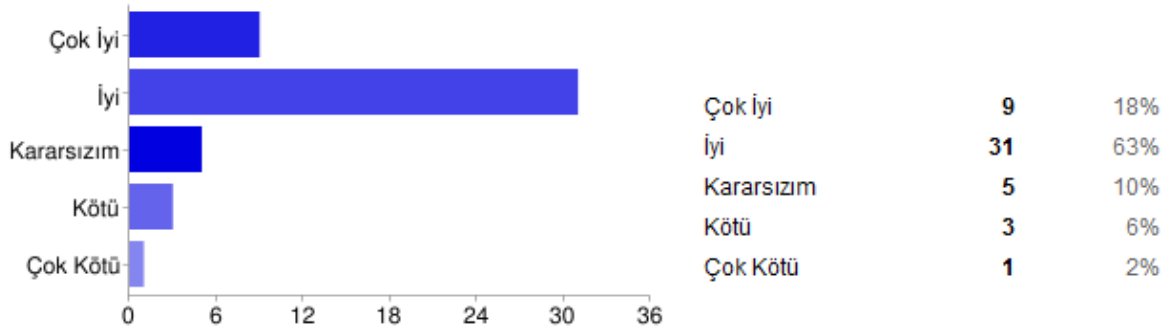
Sağlık Bakanlığı'nda çalışan ve ankete katılan uzmanların büyük çoğunluğu en az 1800 TL maaş almaktadır.

A.3. Çalışılan Alana Dair Memnuniyet



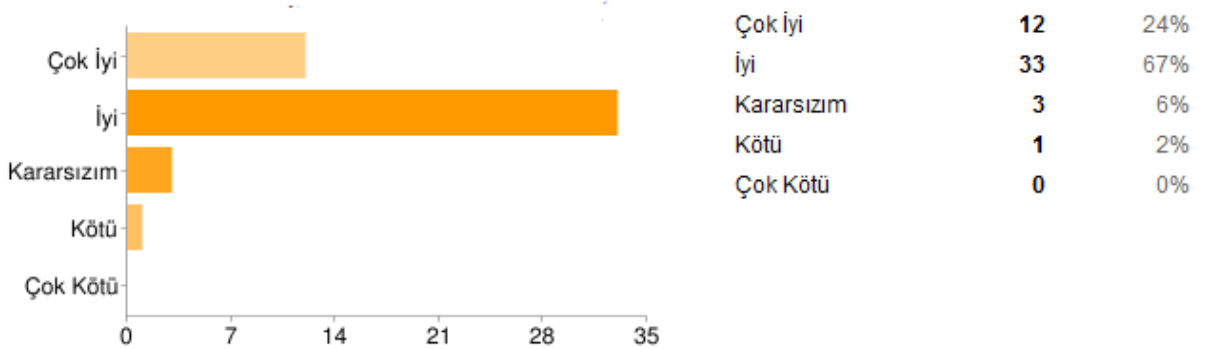
Sağlık Bakanlığı'nda çalışan ve ankete katılan uzmanların sadece %10'u çalıştığı alandan memnun olmamakta beraber %67'si çalıştığı alandan memnundur.

A.4. Çalışılan Kurum/Kuruluştaki Meslektaş İle İlişkiler



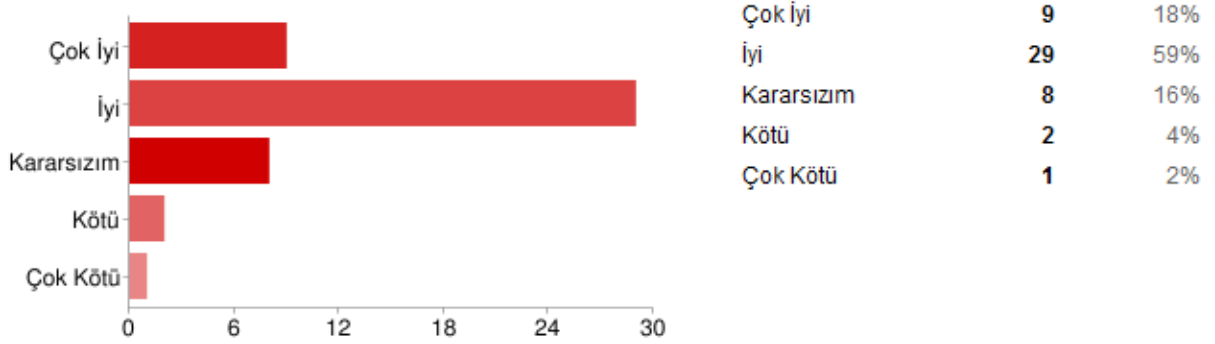
Sağlık Bakanlığı'nda çalışan ve ankete katılan uzmanların büyük bir kesiminin çalıştıkları kurum-kuruluştaki meslektaşları ile ilişkileri iyi olmakla birlikte çok az uzmanın çalıştığı kurum/kuruluştaki meslektaşları ile ilişkisi kötüdür.

A.5. Çalışılan Kurum/Kuruluştaki Diğer Meslek Elmanları İle İlişkiler.



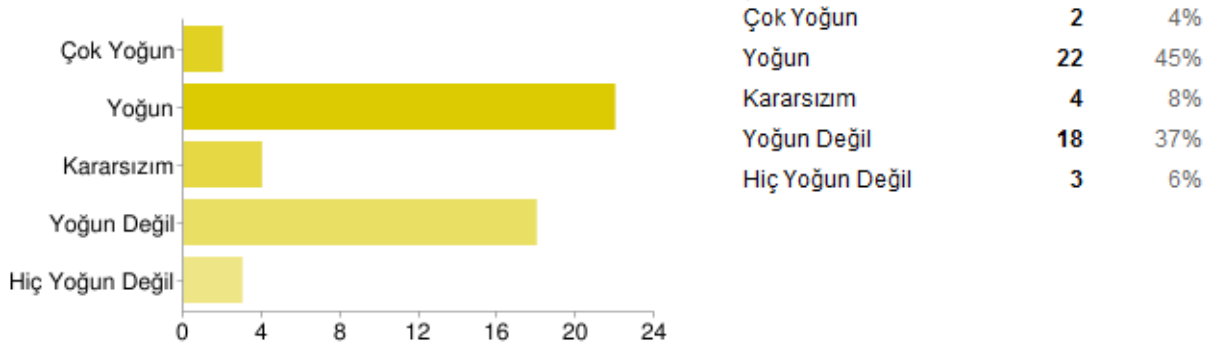
Sağlık Bakanlığı'nda çalışan ve ankete katılan uzmanların diğer meslek elamanları ile ilişkileri genel olarak iyi olarak nitelendirmek mümkündür.

A.6. Çalışılan Kurum/Kuruluştaki Yönetici ve Amirler İle İlişkiler



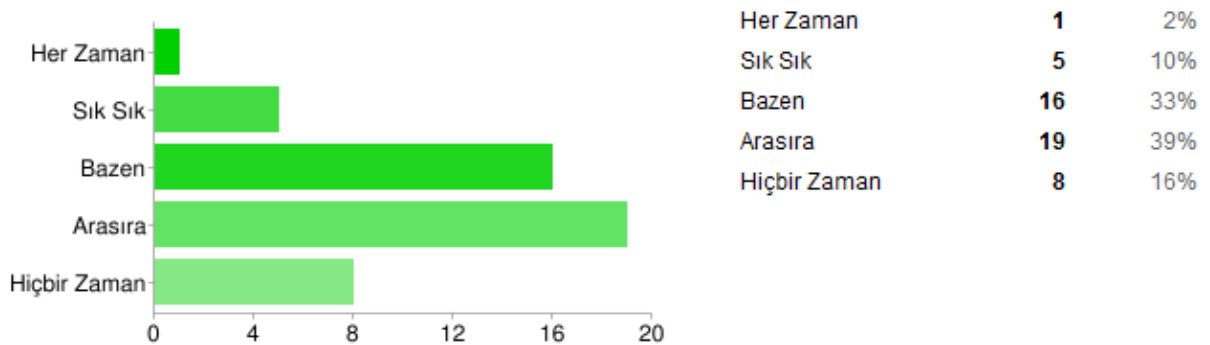
Sağlık Bakanlığı'nda çalışan ve ankete katılan uzmanların büyük bir çoğunluğunun kurum/kuruluştaki yönetici ve amirler ile ilişkileri iyi olmakla birlikte çok az sosyal hizmet uzmanının ilişkileri kötü olduğu sonucuna varılabilir.

A.7. Çalışılan Kurum/Kuruluştaki İş Yoğunluğu



Sağlık Bakanlığı'nda çalışan ve ankete katılan uzmanların hemen hemen yarısının iş yoğunluğunun fazla olduğu, bir diğer yarısının ise iş yoğunluğunun az olduğu söylenilebilir. Bu durum Sağlık Bakanlığı'nda ki işlerin belirli bir standartta oturmadığını gösterebileceği gibi iş üretmekte sosyal hizmet uzmanlarının çabasının gerekliliğini de gösterebilmektedir.

A.8. Çalışılan Kurum/Kuruluştaki Tükenmişlik



Sağlık Bakanlığı'nda çalışan ve ankete katılan uzmanların birçoğu zaman zaman tükenmişlik yaşayabilmektedir. Bu normal sayılabilecek bir derecededir.

A.9. Çalışılan Kurum/Kuruluşta Mesleği İcra Etme



Sağlık Bakanlığı'nda çalışan ve ankete katılan uzmanların %67'si çalıştığı kurumda kısmen de olsa mesleğini yerine getirebildiği; %33'ünün ise mesleğini yerine getiremediği yapılan anket sonucundan çıkmaktadır. Uzmanlarının %33'ünün mesleğini bulunduğu kurum/kuruluşta icra edememesi Sağlık Bakanlığı'nda ki sosyal hizmet uygulamalarının yeterince uygulanmadığını gösterebilmekte, Sosyal hizmet uygulamalarının daha iyi yapılması için çalışma usul ve biçimlerinde düzenlemelere ihtiyaç olduğunu gösterebilmektedir.

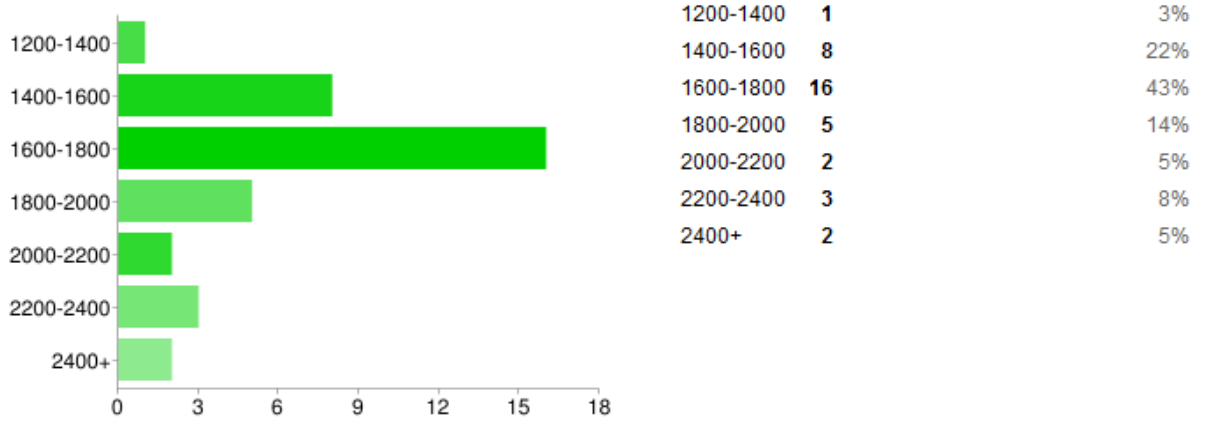
B-SHÇEK

B.1. Çalışılan Alanda Kadro Durumu



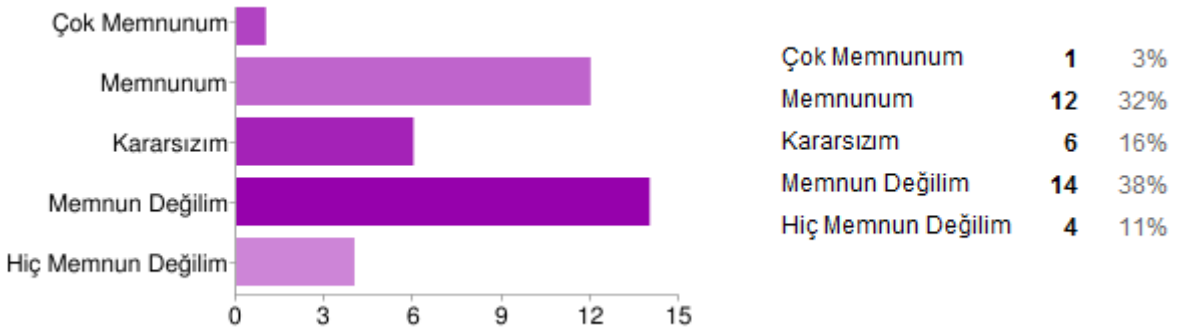
Anketi cevaplayan ve ankete katılan sosyal hizmet uzmanlarının hiç birinin sözleşmeli olmadığı, çalışanların birçoğunun kadrolu olduğu ve SHÇEK'e hizmet alımı yolu ile sosyal hizmet uzmanı alındığı anket sonucundan çıkan bilgilerdir.

B.2. Alınan Toplam Maaş



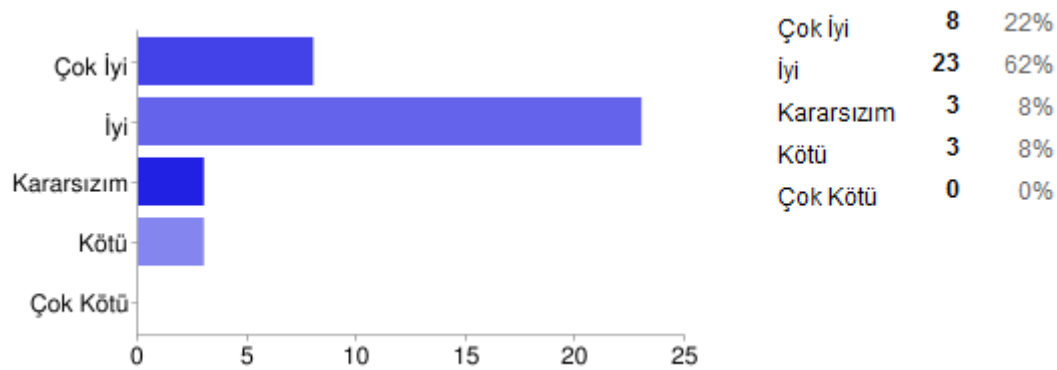
SHÇEK'te çalışan ve ankete katılan uzmanların birçoğunun 1600-1800 aralığında maaş aldığı, azımsanmayacak sayıda çalışanların ise 1800 ve üzerinde maaş aldığı ankete verilen cevaplar neticesinde ortaya çıkmaktadır.

B.3. Çalışılan Alana Dair Memnuniyet



SHÇEK'te çalışan ve ankete katılan uzmanların bir yarısı çalıştıkları alandan memnunken bir yarısı çalıştıkları alandan memnun değil. Bunda SHÇEK'in birçok alana (Yaşlılık, Özürlülük, Çocuk, Aile...) ilişkin hizmeti vermesi, kurumda çalışan uzmanların SHÇEK çatısı altında farklı farklı alanlarda çalışması etkili olabilmektedir.

B.4. Çalışılan Kurum/Kuruluşta Meslektaş İle İlişkiler



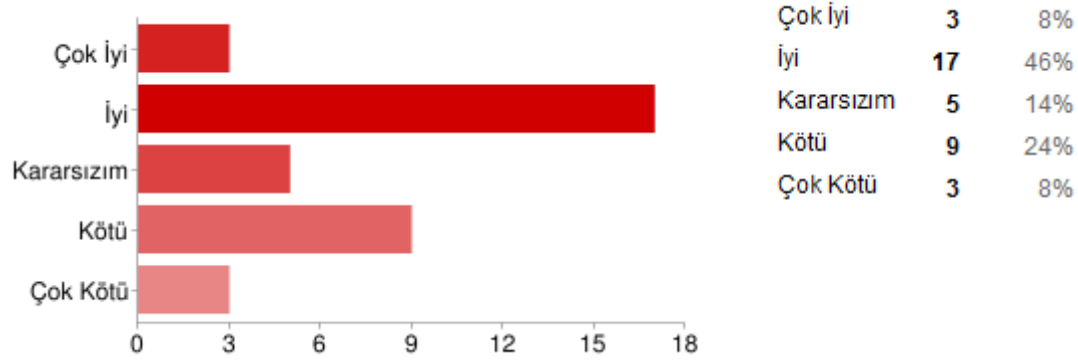
SHÇEK'te çalışan ve ankete katılan sosyal hizmet uzmanlarının birçoğu aynı kurumda çalıştığı meslektaşları ile ilişkisi iyi olarak nitelendirilebilir. Bu nitelendirme SHÇEK'te genel olarak sosyal hizmet uzmanlarının birbirleri ile olan ilişkisinin iyi olduğu kanısına ulaştırmaktadır.

B.5. Çalışılan Kurum/Kuruluştaki Diğer Meslek Elamanları İle İlişkiler



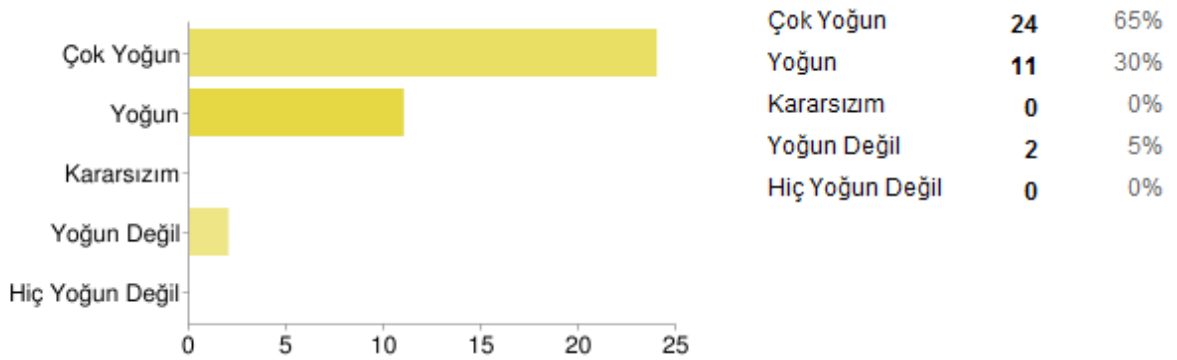
SHÇEK'te çalışan ve ankete katılan uzmanların birçoğunun diğer meslek elamanları ile olan ilişkileri iyi olarak değerlendirilebilir. Bu değerlendirme SHÇEK'te çalışan uzmanların diğer meslek elamanları ile iş birliği içerisinde çalıştıklarını gösterebildiği gibi diğer meslek elamanları ile ilişkilere önem verildiğini de gösterebilmektedir.

B.6. Çalışılan Kurum/Kuruluşta Yönetici ve Amirler İle İlişkiler



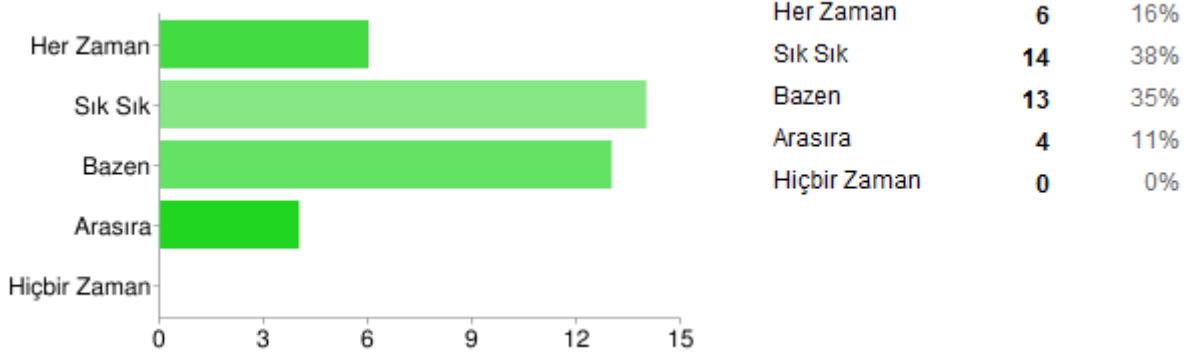
SHÇEK'te çalışan ve ankete katılan uzmanların yarısından fazlasının yönetici ve amirlerle ilişkilerinin olumlu ve iyi olduğu, bunun kurumlardaki çalışma isteğine olumlu yansıtacağı söylenebilir.

B.7. Çalışılan Kurum/Kuruluşta ki İş Yoğunluğu



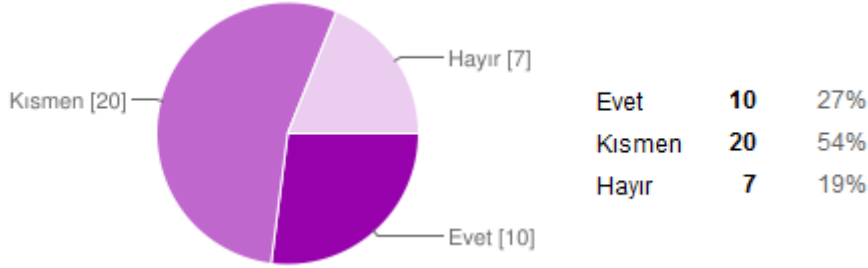
SHÇEK'te çalışan ve ankete katılan uzmanların birçoğu çalıştıkları kurum/kuruluştaki iş yoğunluğunun fazla olduğunu düşünmektedir. Bu da SHÇEK'te sosyal hizmet uzmanlarının önemli bir yere sahip olduğunu, önemli işler yaptığının göstergesi olabilmektedir.

B.8. Çalışılan Kurum/Kuruluştaki Tükenmişlik



SHÇEK'te çalışan ve ankete katılan uzmanların iş yoğunluğuna da bağlı olarak çalıştıkları kurum/kuruluştaki yaşadıkları tükenmişlik zaman zaman görülebilmektedir. Bunun nedeninin ise kurumdaki yoğun iş temposu olduğu düşülebilir.

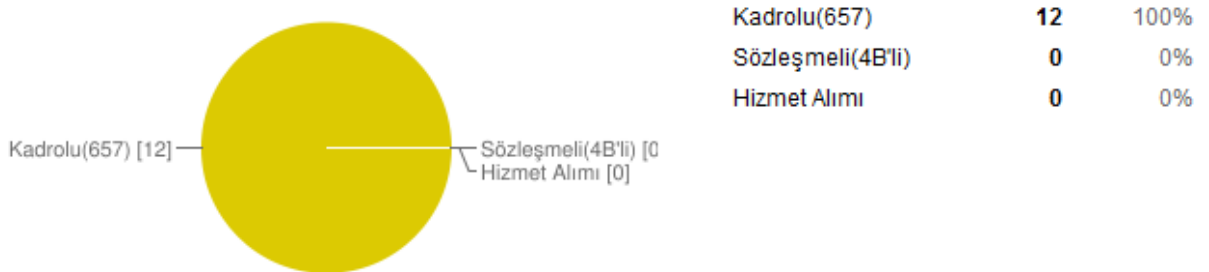
B.9. Çalışılan Kurum/Kuruluştaki Mesleği İcra Etme



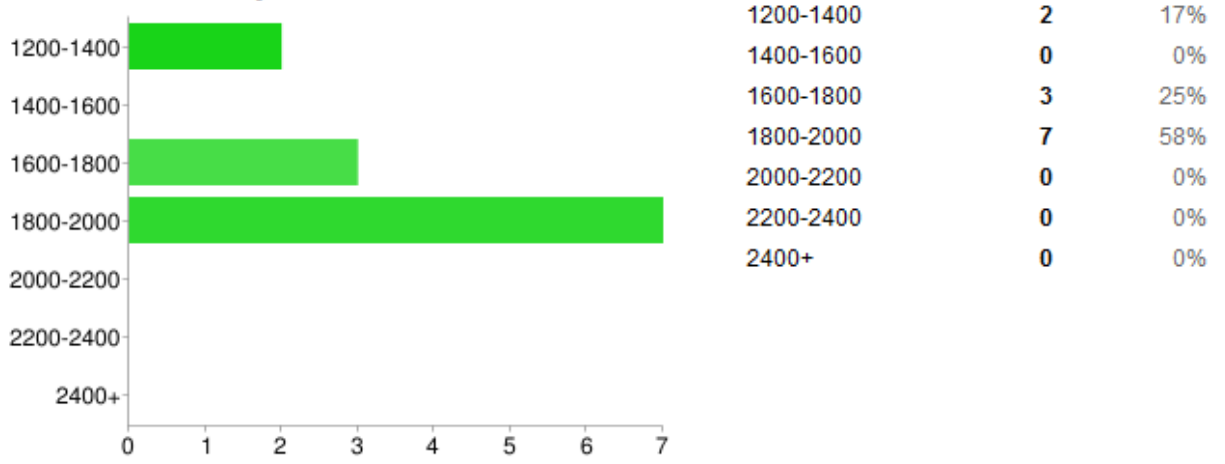
SHÇEK'te çalışan ve ankete katılan sosyal hizmet uzmanlarının %54'lük kısmın kısmen de olsa mesleklerini icra edebildikleri görülebilmektedir.

C- Adalet Bakanlığı ve Ceza ve Tevkifevleri Genel Müdürlüğü

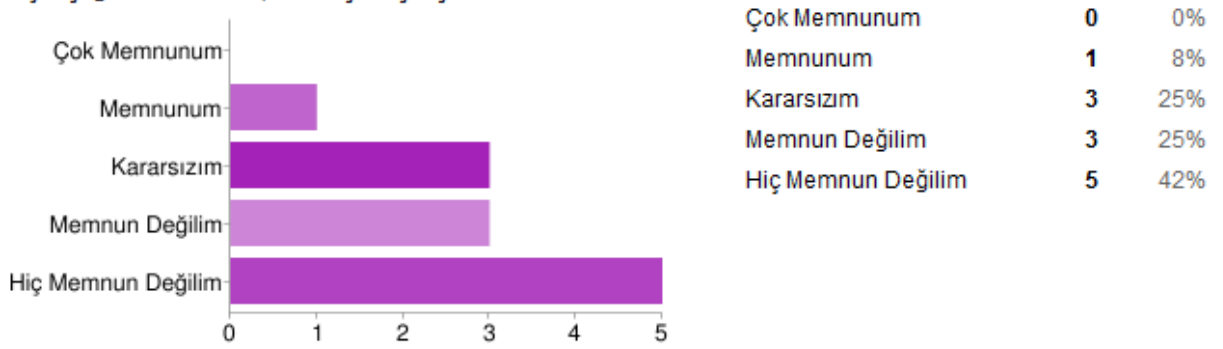
C.1. Çalışılan Alanda Kadro Durumu



Adalet Bakanlığı ve Ceza ve Tevkifevleri Genel Müdürlüğü'nde çalışan ve ankete katılan uzmanların hepsi kadrolu olarak çalışmaktadır.

C.2. Alınan Toplam Maaş

Adalet Bakanlığı ve Ceza ve Tevkifevleri Genel Müdürlüğü'nde çalışan ve ankete katılan uzmanların %83'ü 1600 TL'den fazla maaş almaktadır. Genel olarak alınan maaşın 1800 TL'nin üstünde olduğu söylenebilir.

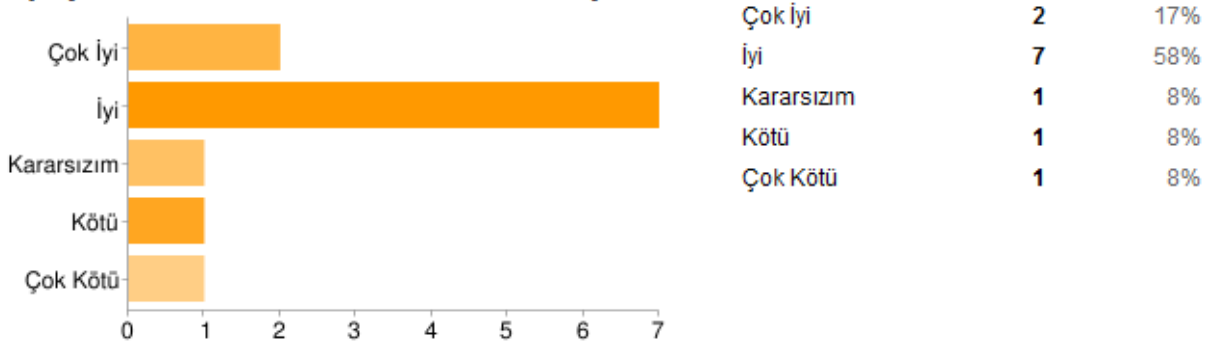
C.3. Çalışılan Alana Dair Memnuniyet

Adalet Bakanlığı ve Ceza ve Tevkifevleri Genel Müdürlüğü'nde çalışan ve ankete katılan uzmanların birçoğunun çalıştığı alandan memnun olmadıkları bu yapılan bu anket sonucundan çıkartıla bilinir.

C.4. Çalışılan Kurum/Kuruluşta Meslektaş İle İlişkiler

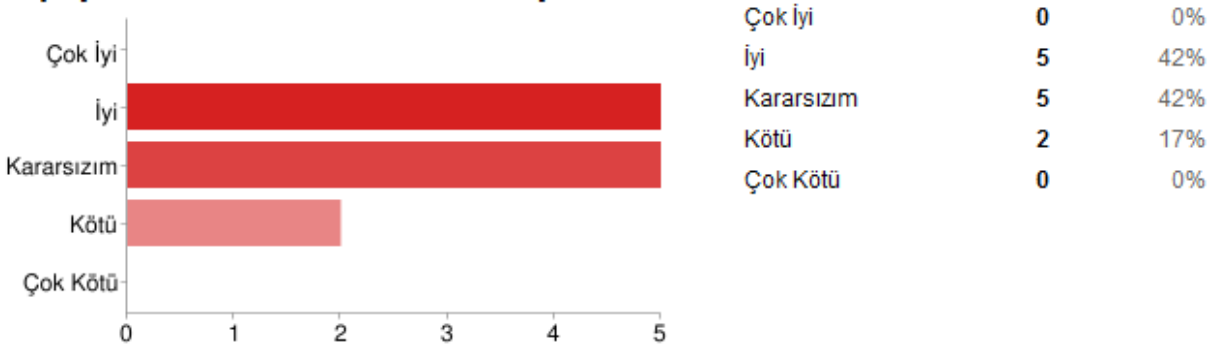
Adalet Bakanlığı ve Ceza ve Tevkifevleri Genel Müdürlüğü'nde çalışan ve ankete katılan uzmanların diğer meslektaşları ile ilişkilerinin genel olarak iyi olduğu değerlendirilebilir.

C.5. Çalışılan Kurum/Kuruluştaki Diğer Meslek Elmanları İle İlişkiler



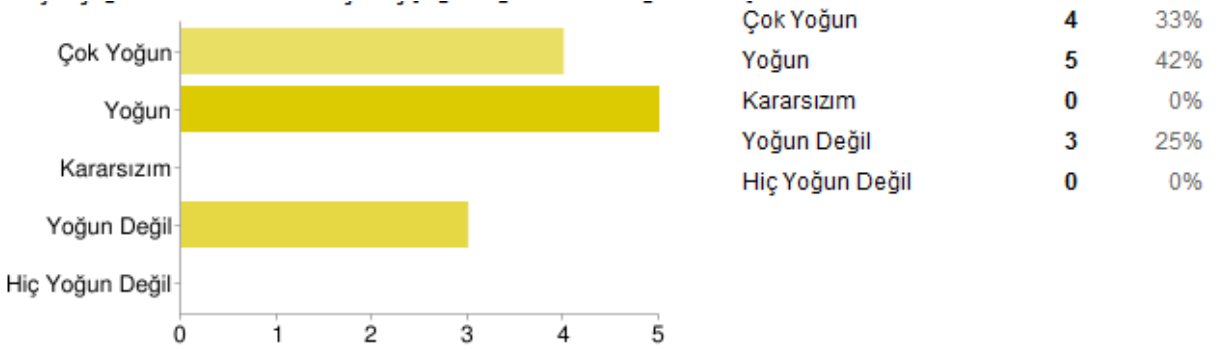
Adalet Bakanlığı ve Ceza ve Tevkifevleri Genel Müdürlüğü'nde çalışan ve ankete katılan uzmanların diğer meslek elemanları ile ilişkilerinin iyi olduğu değerlendirildiği anket sonucuna göre çıkarılabilir.

C.6. Çalışılan Kurum/Kuruluşta Yönetici ve Amirler İle İlişkiler



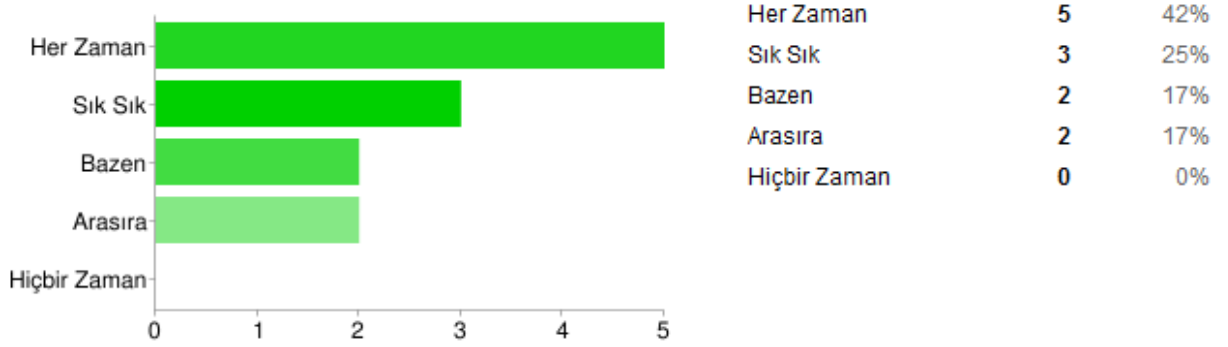
Adalet Bakanlığı ve Ceza ve Tevkifevleri Genel Müdürlüğü'nde çalışan ve ankete katılan uzmanların genel olarak amir ve yöneticileri ile ilişkilerinin iyi ve iyinin biraz altında olduğu sonucu çıkarılabilir.

C.7. Çalışılan Kurum/Kuruluşta ki İş Yoğunluğu



Adalet Bakanlığı ve Ceza ve Tevkifevleri Genel Müdürlüğü'nde çalışan ve ankete katılan uzmanlar çalıştıkları kurumdaki iş yoğunluğunun fazla olduğunu belirtmektedirler.

C.8. Çalışılan Kurum/Kuruluşta ki Tükenmişlik



Adalet Bakanlığı ve Ceza ve Tevkifevleri Genel Müdürlüğü'nde çalışan ve ankete katılan sosyal hizmet uzmanlarının genel olarak tükenmişlik sendromu ile karşılaştıkları söylene bilinir.

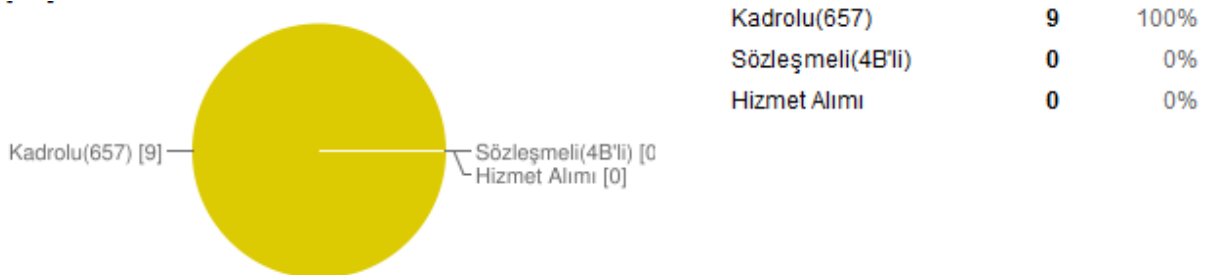
C.9. Çalışılan Kurum/Kuruluşta Mesleği İcra Etme



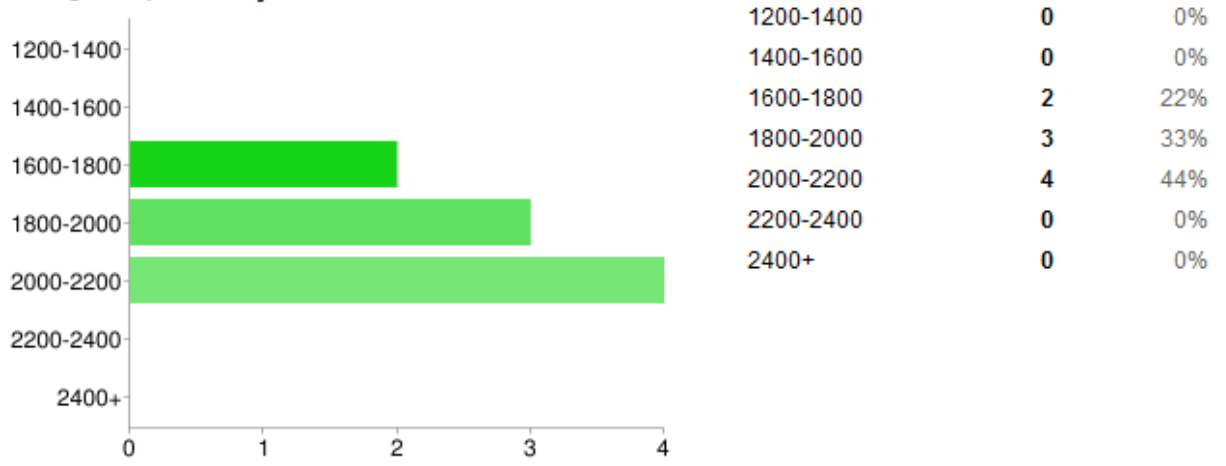
Adalet Bakanlığı ve Ceza ve Tevkifevleri Genel Müdürlüğü'nde çalışan ve ankete katılan uzmanların yarısından fazlası çalıştıkları kurumda mesleğini tam olarak icra edemediklerini belirtmektedirler.

D-Üniversiteler

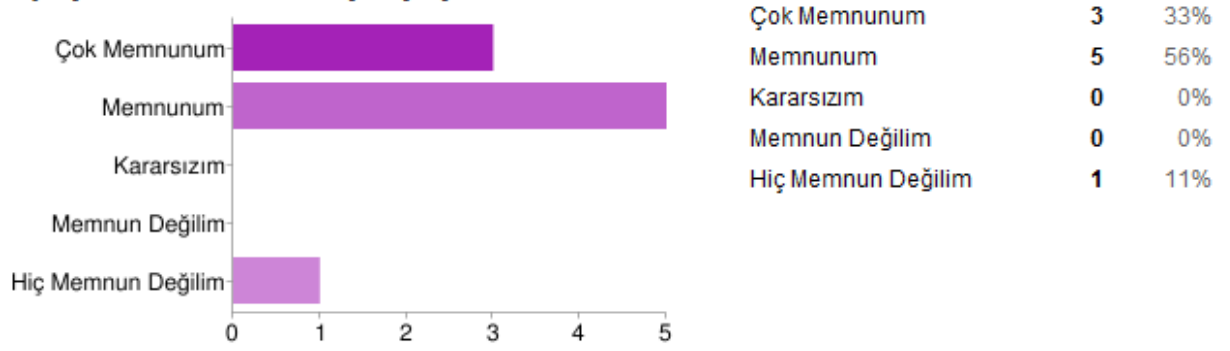
D.1. Çalışılan Alanda Kadro Durumu



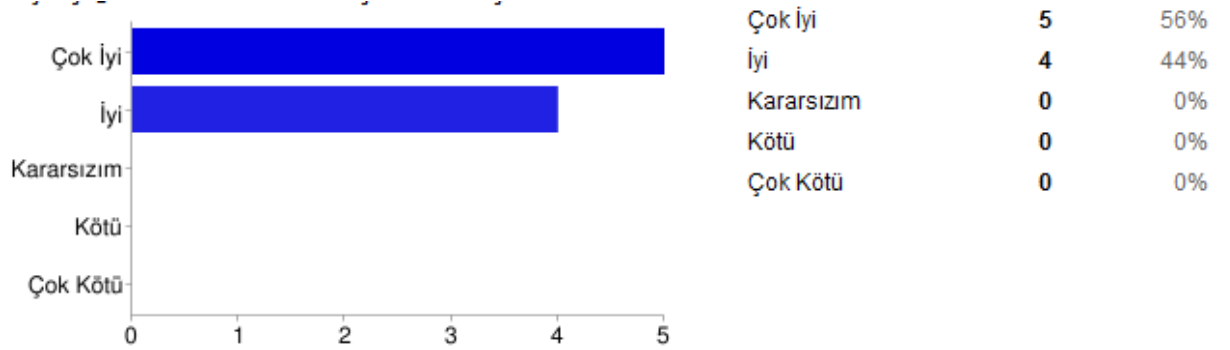
Üniversitelerde çalışan ve ankete katılan sosyal hizmet uzmanlarının tamamı kadrolu olarak çalışmaktadırlar.

D.2. Alınan Toplam Maaş

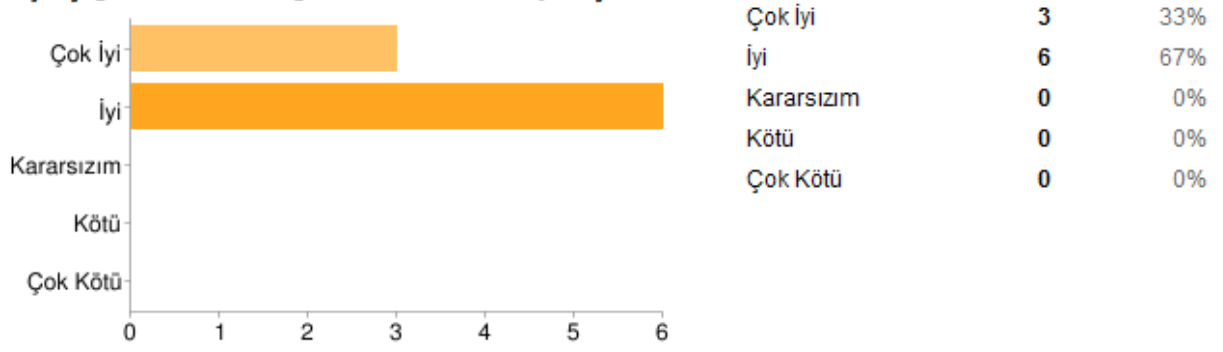
Üniversitede çalışan ve ankete katılan sosyal hizmet uzmanlarının genel olarak 1800TL'nin üzerinde maaş aldıkları öngörülebilmektedir.

D.3. Çalışılan Alana Dair Memnuniyet

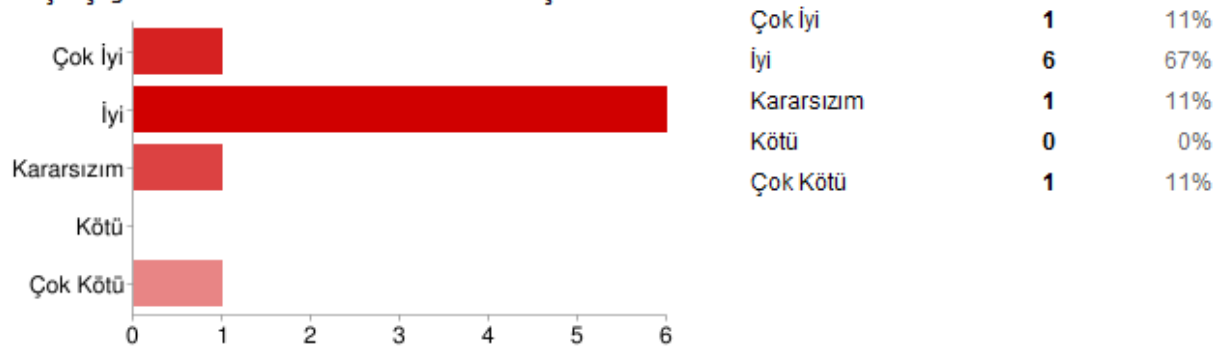
Üniversitede çalışan ve ankete katılan sosyal hizmet uzmanlarının çalıştıkları alandan memnun olduğu anket sonucuna göre öngörülebilmektedir.

D.4. Çalışılan Kurum/Kuruluşta Meslektaş İle İlişkiler

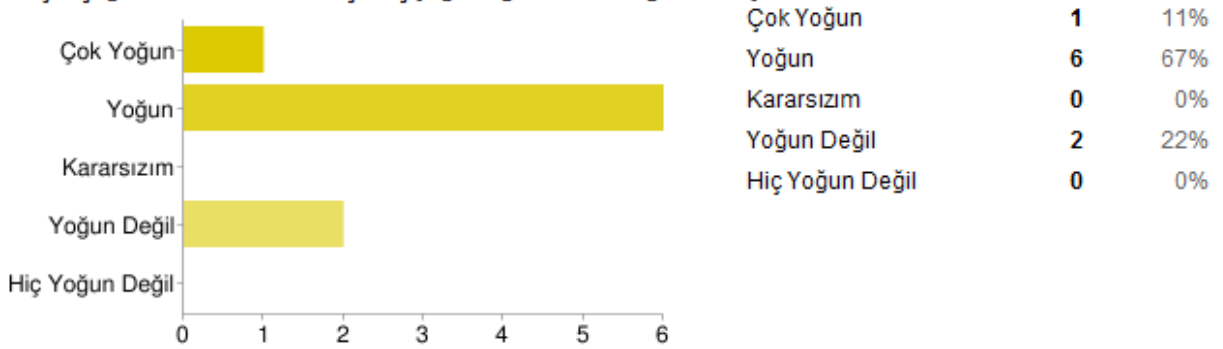
Üniversitede çalışan ve ankete katılan sosyal hizmet uzmanlarının çalıştıkları kurumda meslektaşları ile ilişkilerinin iyi olduğu yargısı yapılan anketin sonucuna göre çıkarılabilir.

D.5. Çalışılan Kurum/Kuruluştaki Diğer Meslek Elamanları İle İlişkiler

Üniversitede çalışan ve ankete katılan sosyal hizmet uzmanlarının diğer meslek elamanları ile ilişkilerinin iyi olduğu söylene bilinir.

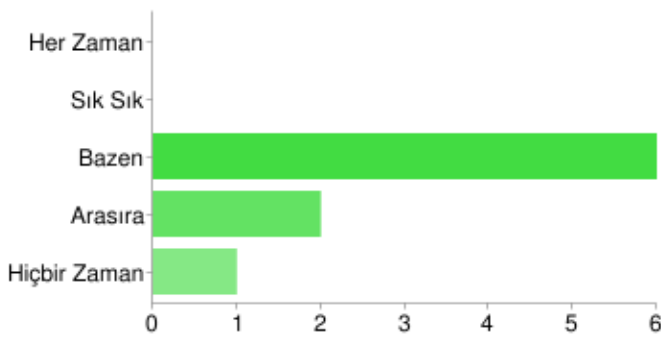
D.6. Çalışılan Kurum/Kuruluştaki Yönetici ve Amirler İle İlişkiler

Üniversitede çalışan ve ankete katılan sosyal hizmet uzmanlarının amirleri ile ilişkilerinin genel olarak iyi olduğu, fakat kötü ilişkilerinde olabildiği sonucu çıkarılabilir.

D.7. Çalışılan Kurum/Kuruluştaki İş Yoğunluğu

Üniversitede çalışan ve ankete katılan sosyal hizmet uzmanlarının çalıştıkları üniversitelerde işlerinin genel olarak yoğun olarak değerlendirile bilinirken ayrıca işinin yoğun olmadığını belirten uzmanlarda vardır.

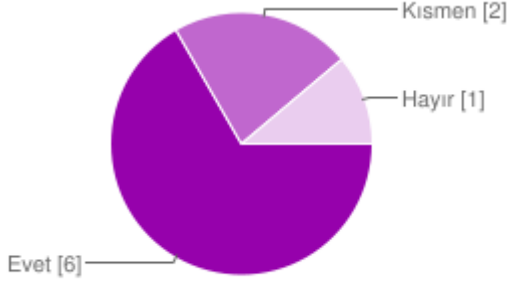
D.8. Çalışılan Kurum/Kuruluşta ki Tükenmişlik



Her Zaman	0	0%
Sık Sık	0	0%
Bazen	6	67%
Arasıra	2	22%
Hiçbir Zaman	1	11%

Üniversitede çalışan ve ankete katılan sosyal hizmet uzmanlarının genel olarak tükenmişlik yaşamadığı sonucu anket sonucuna göre çıkartıla bilinmektedir.

D.9. Çalışılan Kurum/Kuruluşta Mesleği İcra Etme

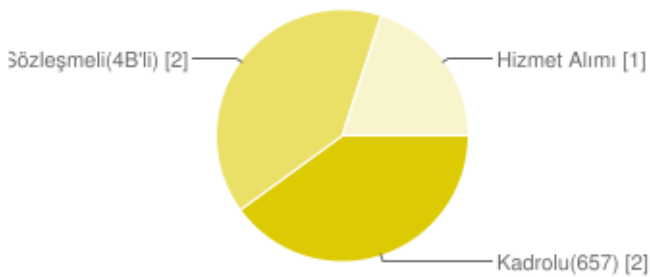


Evet	6	67%
Kismen	2	22%
Hayır	1	11%

Üniversitede çalışan ve ankete katılan sosyal hizmet uzmanlarının çalıştıkları kurumda mesleklerini icra edebildiklerine inanmaktadırlar.

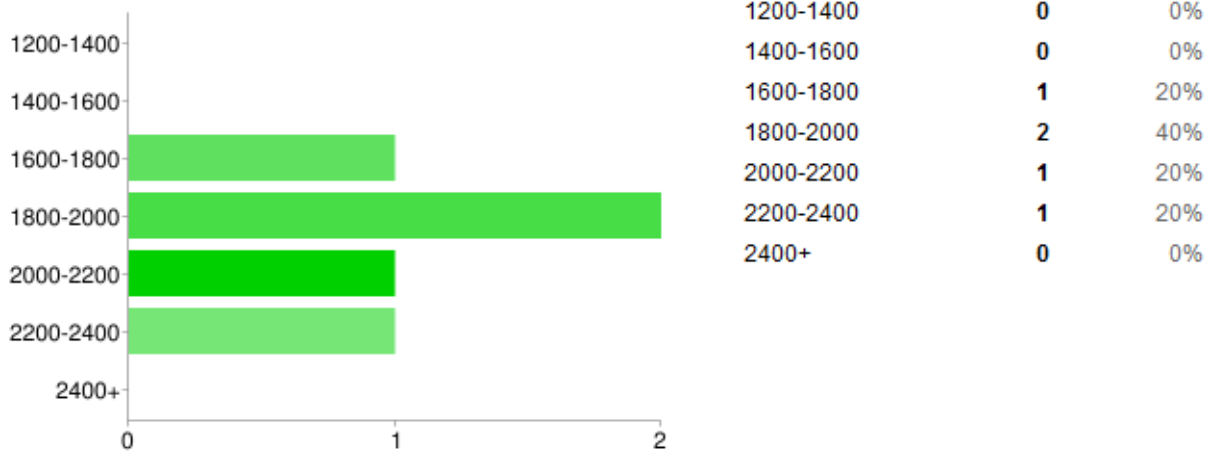
E-Belediyeler

E.1. Çalışılan Alanda Kadro Durumu

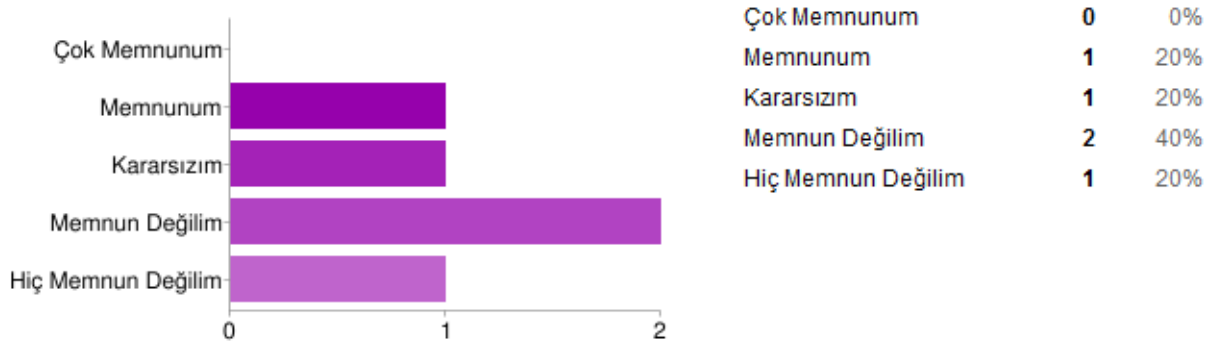


Kadrolu(657)	2	40%
Sözleşmeli(4B'li)	2	40%
Hizmet Alımı	1	20%

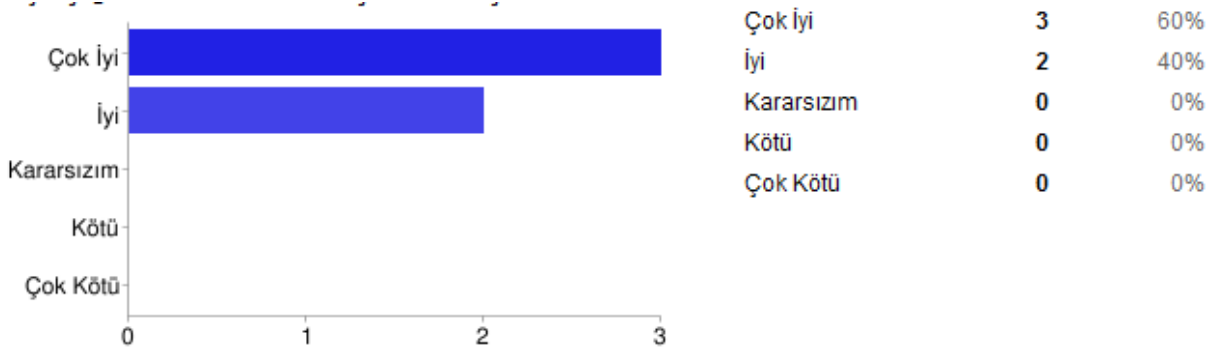
Belediyelerde çalışan ve ankete katılan sosyal hizmet uzmanlarının kadrolu çalışabildiği gibi sözleşmeli olarak da çalışabildikleri görülmektedir.

E.2. Alınan Toplam Maaş

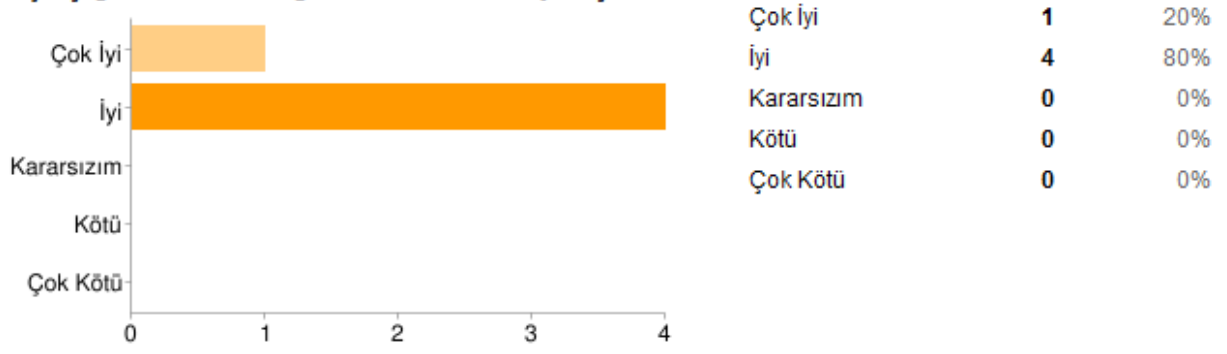
Belediyelerde çalışan ve ankete katılan sosyal hizmet uzmanlarının 1800TL ve fazlası maaş aldıkları anket sonucuna göre söylene bilinir.

E.3. Çalışılan Alana Dair Memnuniyet

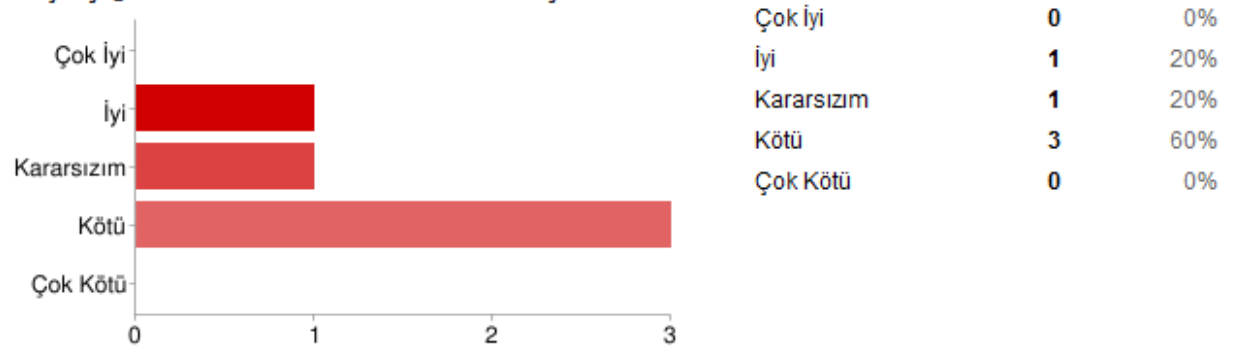
Belediyelerde çalışan ve ankete katılan sosyal hizmet uzmanlarının çalıştıkları belediyeye göre çalıştıkları alanda dair memnuniyetlerinin değiştiği söylene bilinir.

E.4. Çalışılan Kurum/Kuruluşta Meslektaş İle İlişkiler

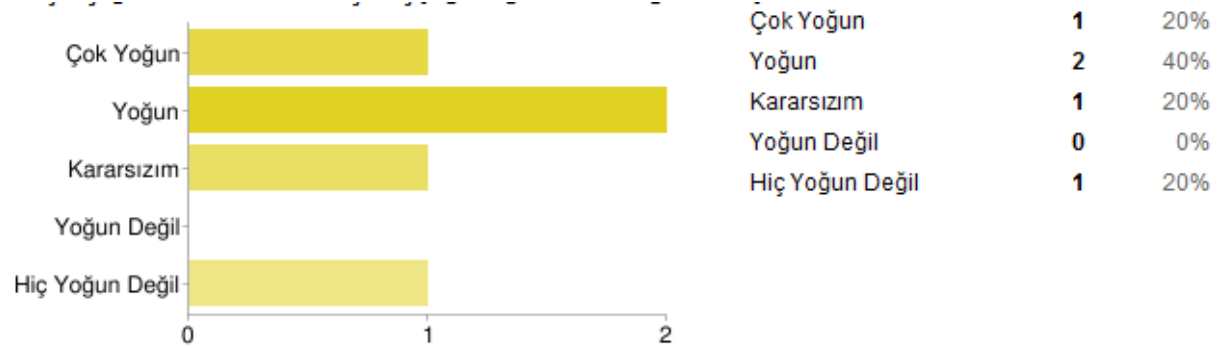
Çalışılan kurumda meslektaş ile ilişkilerin iyi olduğu genel anlamda söylene bilinmektedir.

E.5. Çalışılan Kurum/Kuruluştaki Diğer Meslek Elamanları İle İlişkiler

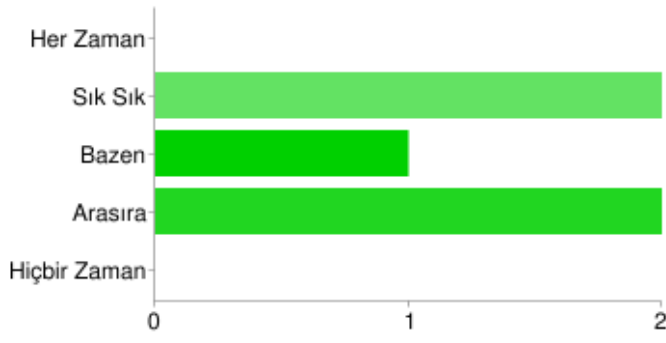
Belediyelerde çalışan ve ankete katılan sosyal hizmet uzmanlarının diğer meslek elamanları ile ilişkilerinin iyi olduğu söylenile bilinir.

E.6. Çalışılan Kurum/Kuruluşta Yönetici ve Amirler İle İlişkiler

Ankete katılan sosyal hizmet uzmanlarının amir ve yöneticiler ile ilişkilerinin iyi olduğu gibi bazı uzmanlar ilişkilerin kötü olduğunu da belirtmiştir.

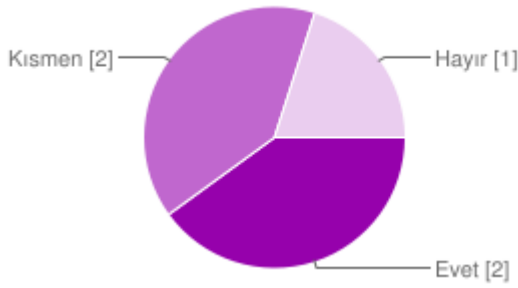
E.7. Çalışılan Kurum/Kuruluşta ki İş Yoğunluğu

Belediyelerde çalışan ve ankete katılan sosyal hizmet uzmanlarının iş yoğunluğunun çalışılan belediyeden belediyeye değişebildiği anket sonucundan çıkarıla bilinir.

E.8. Çalışılan Kurum/Kuruluştaki Tükenmişlik

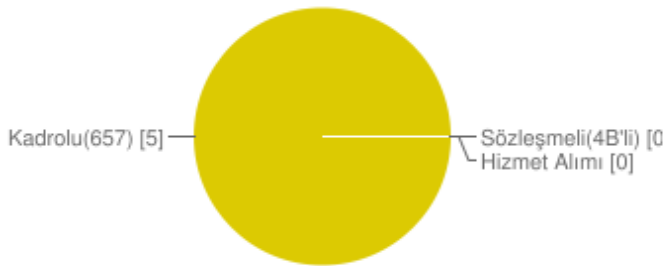
Her Zaman	0	0%
Sık Sık	2	40%
Bazen	1	20%
Arasıra	2	40%
Hiçbir Zaman	0	0%

Belediyelerde çalışan ve ankete katılan sosyal hizmet uzmanlarının tükenmişlik sendromu ile karşılaştıkları anket sonucundan çıkarılabilmektedir.

E.9. Çalışılan Kurum/Kuruluştaki Mesleği İcra Etme

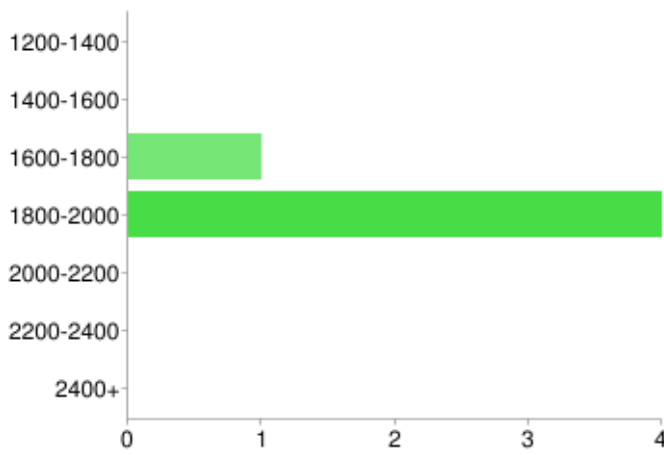
Evet	2	40%
Kismen	2	40%
Hayır	1	20%

Belediyelerde çalışan ve ankete katılan sosyal hizmet uzmanlarının bir kısmı mesleğini icra ettiğine inanırken bir kısmı ise mesleğini icra ettiğine inanmamaktadır.

F-Adalet Bakanlığı**F.1. Çalışılan Alanda Kadro Durumu**

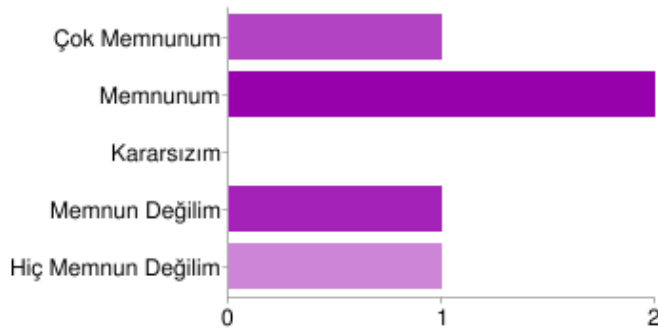
Kadrolu(657)	5	100%
Sözleşmeli(4B'li)	0	0%
Hizmet Alımı	0	0%

Adalet Bakanlığı'nda çalışan ve ankete katılan sosyal hizmet uzmanlarının hepsi kadrolu olarak çalışmaktadır.

F.2. Alınan Toplam Maaş

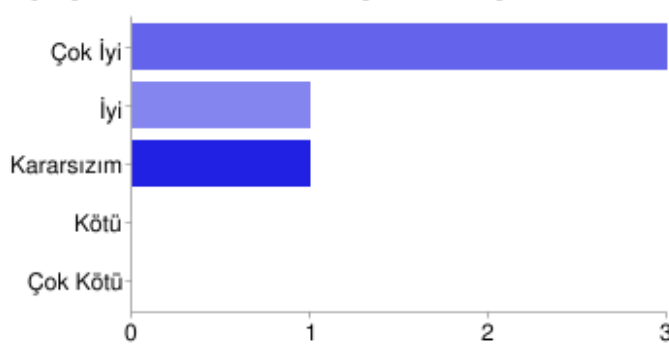
1200-1400	0	0%
1400-1600	0	0%
1600-1800	1	20%
1800-2000	4	80%
2000-2200	0	0%
2200-2400	0	0%
2400+	0	0%

Adalet Bakanlığı'nda çalışan ve ankete katılan sosyal hizmet uzmanlar genellikle 1800-2000 TL arasında maaş aldıkları anket sonuçlarına göre öngörülebilmektedir.

F.3. Çalışılan Alana Dair Memnuniyet

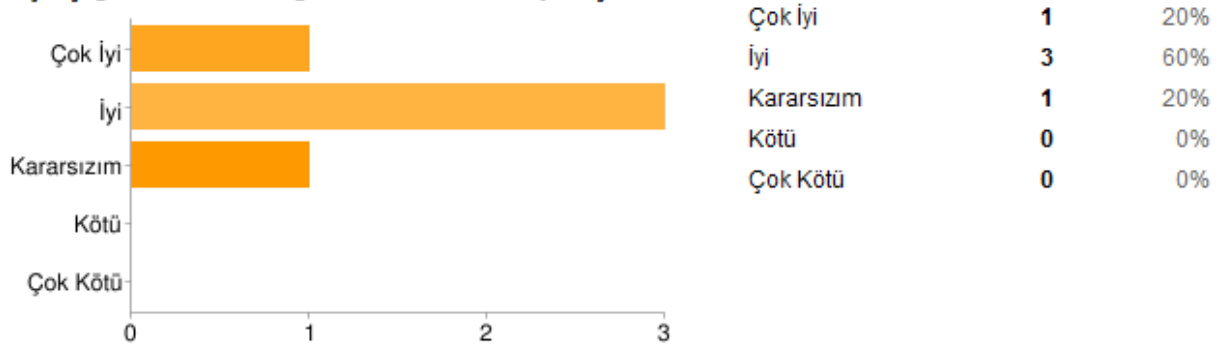
Çok Memnunum	1	20%
Memnunum	2	40%
Kararsızım	0	0%
Memnun Değilim	1	20%
Hiç Memnun Değilim	1	20%

Adalet Bakanlığı'nda çalışan ve ankete katılan sosyal hizmet uzmanlarının çalıştıkları alandan bir kısmı memnunken bir kısmı değildir. Standart bir memnuniyetin olmadığı anket sonucundan çıkartıla bilinir.

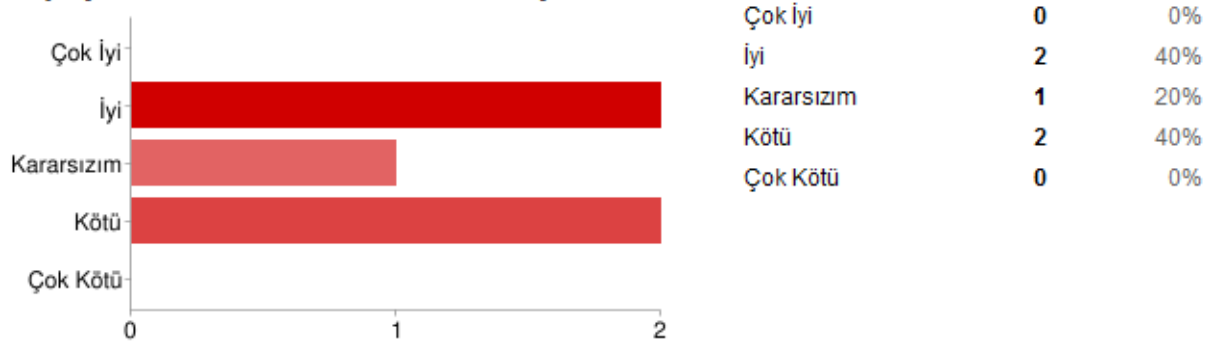
F.4. Çalışılan Kurum/Kuruluşta Meslektaş İle İlişkiler

Çok İyi	3	60%
İyi	1	20%
Kararsızım	1	20%
Kötü	0	0%
Çok Kötü	0	0%

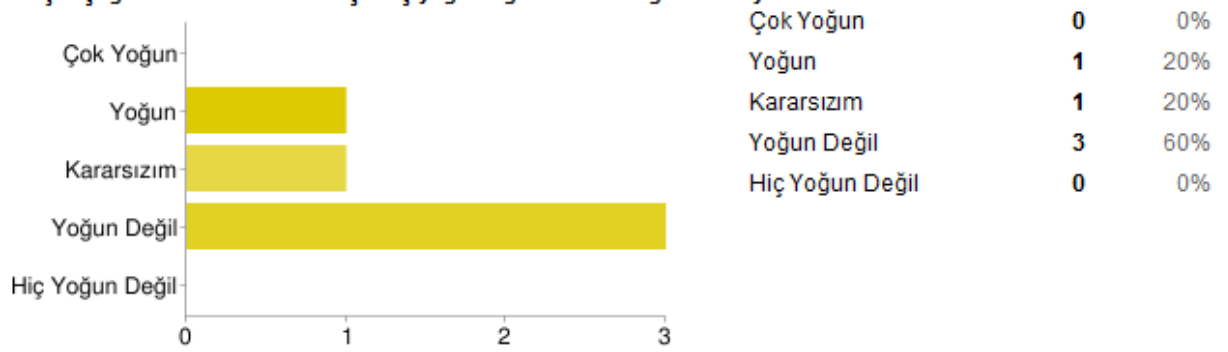
Adalet Bakanlığı'nda çalışan ve ankete katılan sosyal hizmet uzmanlarının meslektaşları ile ilişkilerinin genel olarak iyi olduğu değerlendirilmesi yapılarına bilinir.

F.5. Çalışılan Kurum/Kuruluştaki Diğer Meslek Elamanları İle İlişkiler

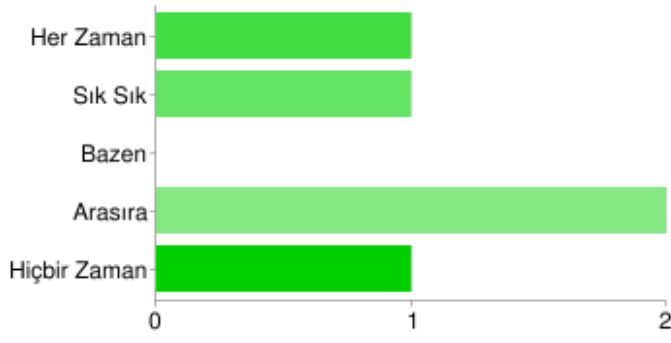
Adalet Bakanlığı'nda çalışan ve ankete katılan sosyal hizmet uzmanlarının diğer meslek elamanları ile olan ilişkilerinin genel olarak iyi olduğu sonucu çikartılina bilinir.

F.6. Çalışılan Kurum/Kuruluşta Yönetici ve Amirler İle İlişkiler

Adalet Bakanlığı'nda çalışan ve ankete katılan sosyal hizmet uzmanlarının yönetici ve amirler ile olan ilişkilerinin iyi ve kötü arasında olduğu sonucu anket sonucunda elde edile bilinir.

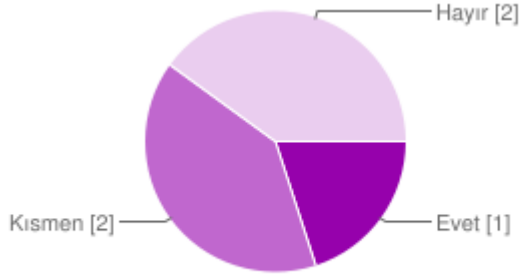
F.7. Çalışılan Kurum/Kuruluşta ki İş Yoğunluğu

Adalet Bakanlığı'nda çalışan ve ankete katılan sosyal hizmet uzmanlarının iş yoğunluğunun az olduğu söylenile bilinir.

F.8. Çalışılan Kurum/Kuruluşta ki Tükenmişlik

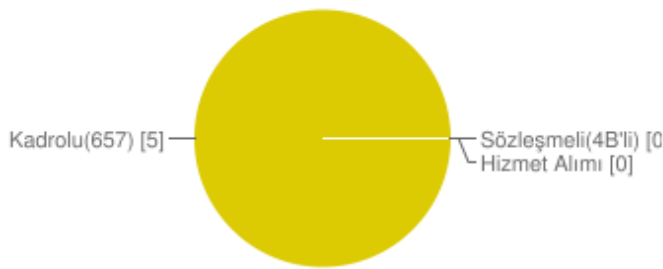
Her Zaman	1	20%
Sık Sık	1	20%
Bazen	0	0%
Arasıra	2	40%
Hiçbir Zaman	1	20%

Adalet Bakanlığı'nda çalışan ve ankete katılan sosyal hizmet uzmanlarının tükenmişlik yaşayabildiği sonucu anketi cevaplayan sosyal hizmet uzmanlarının anket sonuçlarından çıkartıla bilinmektedir.

F.9. Çalışılan Kurum/Kuruluşta Mesleği İcra Etme

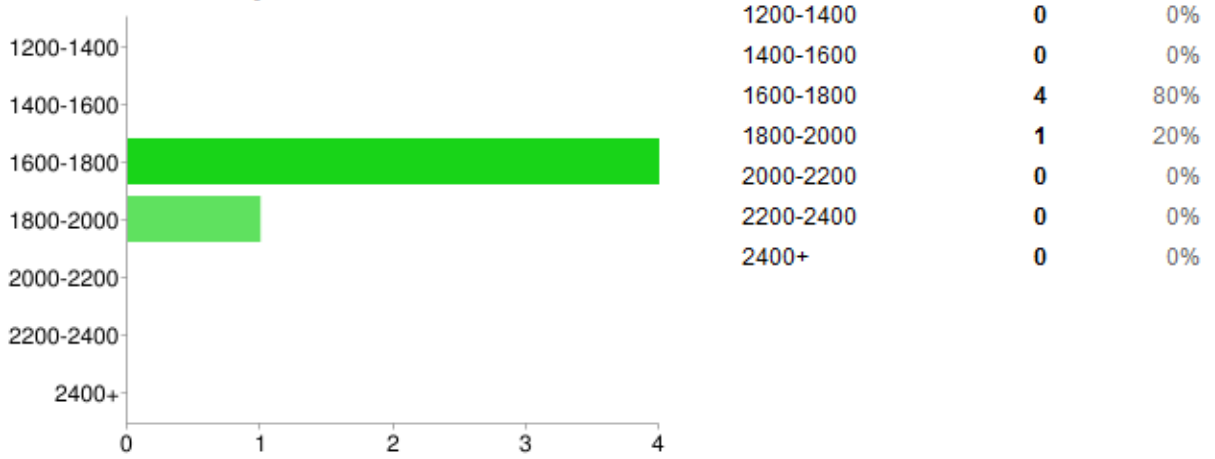
Evet	1	20%
Kismen	2	40%
Hayır	2	40%

Adalet Bakanlığı'nda çalışan ve ankete katılan sosyal hizmet uzmanlarının mesleğini tam anlamı ile gerçekleştiremedikleri düşüncesinde oldukları anket sonucuna göre söylenile bilinir.

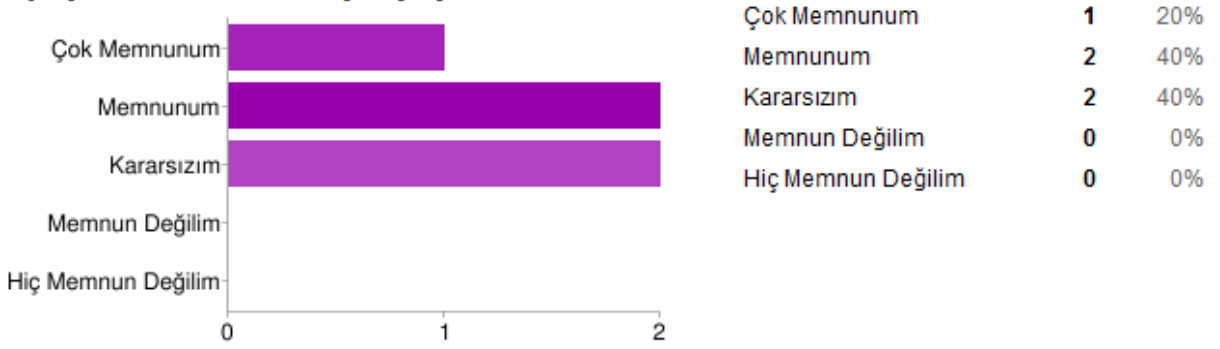
G. İl Afet ve Acil Durum Müdürlüğü**G.1. Çalışılan Alanda Kadro Durumu**

Kadrolu(657)	5	100%
Sözleşmeli(4B'li)	0	0%
Hizmet Alımı	0	0%

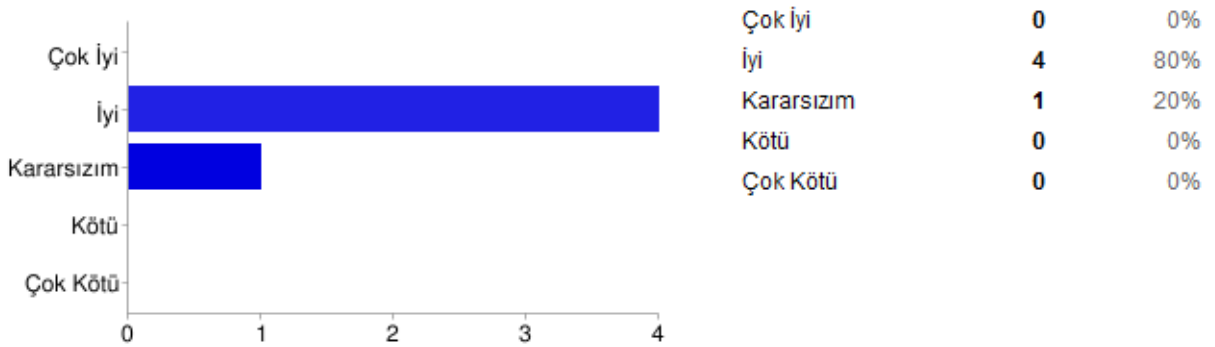
İl Afet ve Acil Durum Müdürlüğünde çalışan ve ankete katılan sosyal hizmet uzmanları kadrolu olarak çalışmaktadır.

G.2. Alınan Toplam Maaş

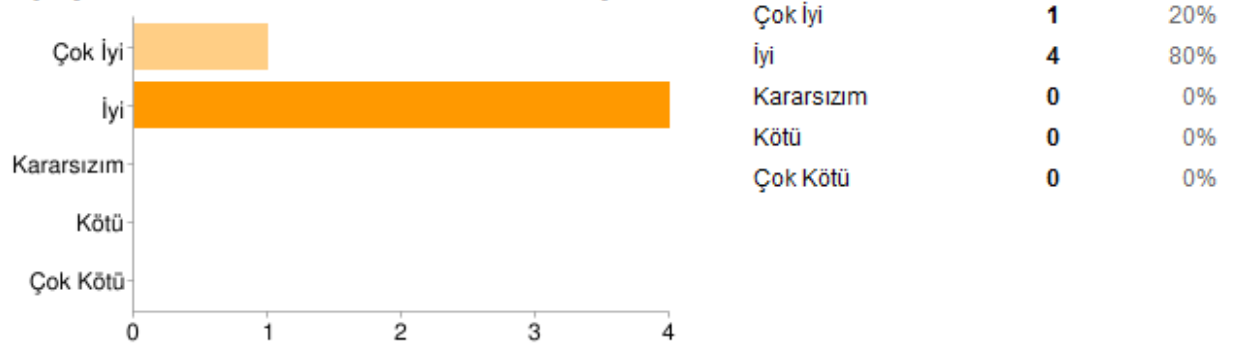
İl Afet ve Acil Durum Müdürlüğünde çalışan ve ankete katılan sosyal hizmet uzmanları 1600-1800 arasında maaş aldığı anket sonucuna göre söylene bilinir.

G.3. Çalışılan Alana Dair Memnuniyet

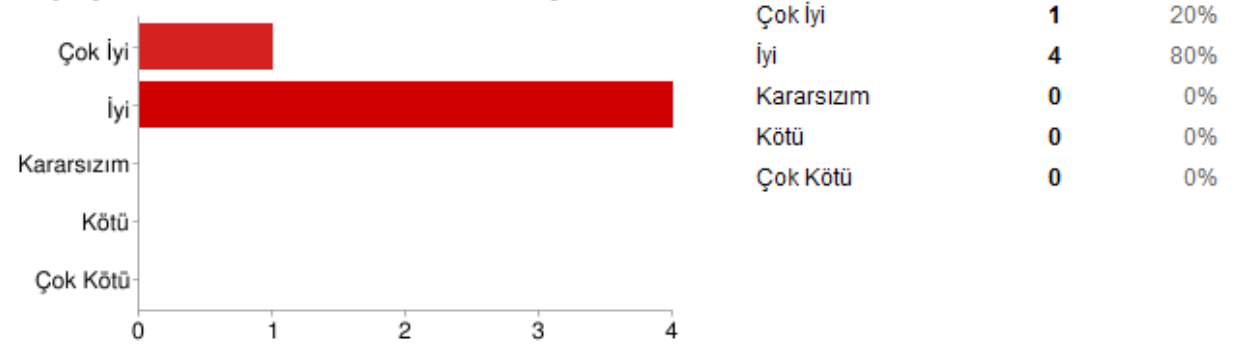
İl Afet ve Acil Durum Müdürlüğünde çalışan ve ankete katılan sosyal hizmet uzmanları çalıştıkları alandan, kurumdan memnun oldukları, bazı uzmanların kararsız oldukları anket sonucuna göre çıkartıla bilinir.

G.4. Çalışılan Kurum/Kuruluşta Meslektaş İle İlişkiler

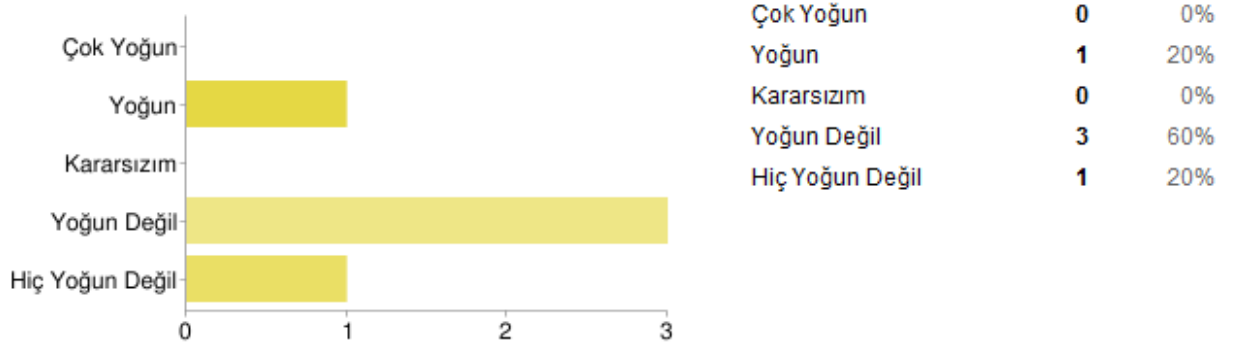
İl Afet ve Acil Durum Müdürlüğünde çalışan ve ankete katılan sosyal hizmet uzmanları meslektaşları ile ilişkilerinin iyi olduğunu belirtmişlerdir.

G.5. Çalışılan Kurum/Kuruluştaki Diğer Meslek Elamanları İle İlişkiler.

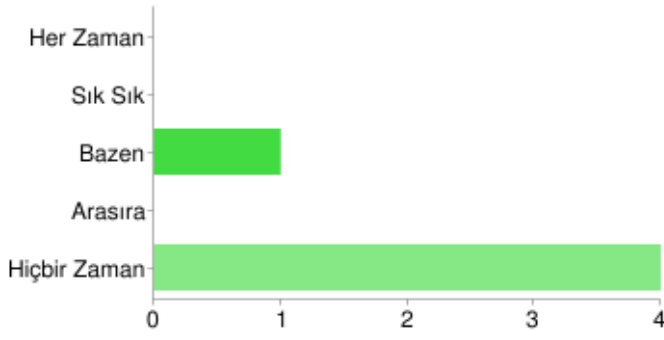
İl Afet ve Acil Durum Müdürlüğünde çalışan ve ankete katılan sosyal hizmet uzmanlarının diğer meslek elamanları ile ilişkilerinin iyi olduğu sonucu anket sonucuna göre söylenilebilir.

G.6. Çalışılan Kurum/Kuruluşta Yönetici ve Amirler İle İlişkiler

İl Afet ve Acil Durum Müdürlüğünde çalışan ve ankete katılan sosyal hizmet uzmanları yönetici ve amirler ile ilişkilerinin iyi olduğu anket sonucuna göre söylenilebilir.

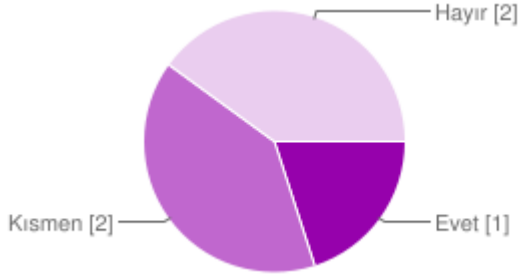
G.7. Çalışılan Kurum/Kuruluşta ki İş Yoğunluğu

İl Afet ve Acil Durum Müdürlüğünde çalışan ve ankete katılan sosyal hizmet uzmanları iş yoğunluğunu genel olarak yoğun değil şeklinde değerlendirmektedirler.

G.8. Çalışılan Kurum/Kuruluşta ki Tükenmişlik

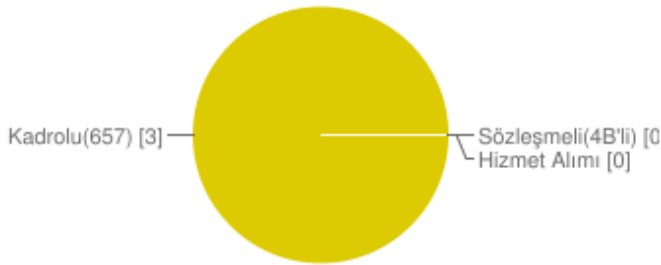
Her Zaman	0	0%
Sık Sık	0	0%
Bazen	1	20%
Arasıra	0	0%
Hiçbir Zaman	4	80%

İl Afet ve Acil Durum Müdürlüğünde çalışan ve ankete katılan sosyal hizmet uzmanları genel tükenmişlik sendromu ile karşılaşmamaktadırlar.

G.9. Çalışılan Kurum/Kuruluşta Mesleği İcra Etme

Evet	1	20%
Kismen	2	40%
Hayır	2	40%

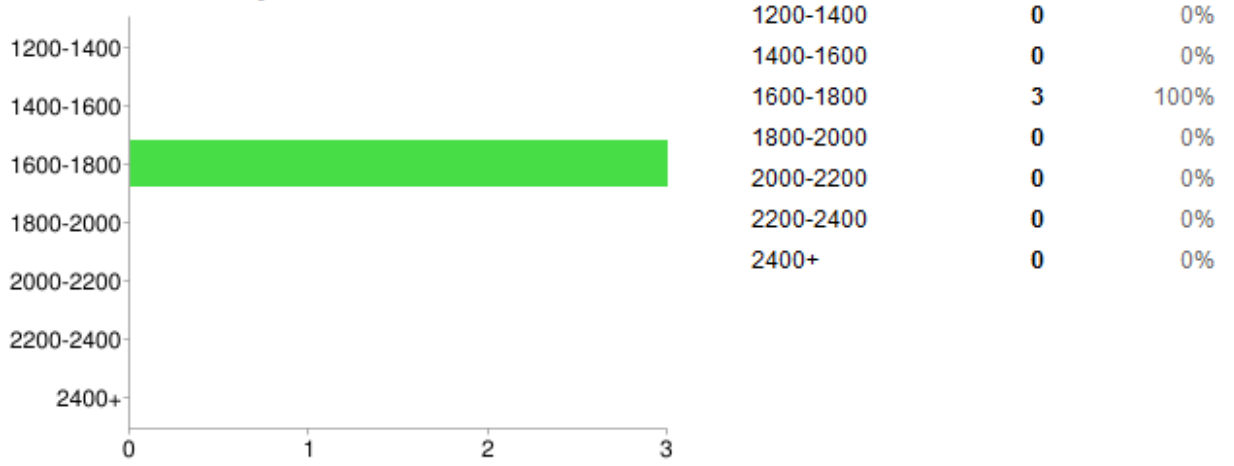
İl Afet ve Acil Durum Müdürlüğünde çalışan ve ankete katılan sosyal hizmet uzmanlar mesleklerini tam olarak icra edemediklerini belirtmektedirler.

H-Emniyet Genel Müdürlüğü**H.1. Çalışılan Alanda Kadro Durumu**

Kadrolu(657)	3	100%
Sözleşmeli(4B'li)	0	0%
Hizmet Alımı	0	0%

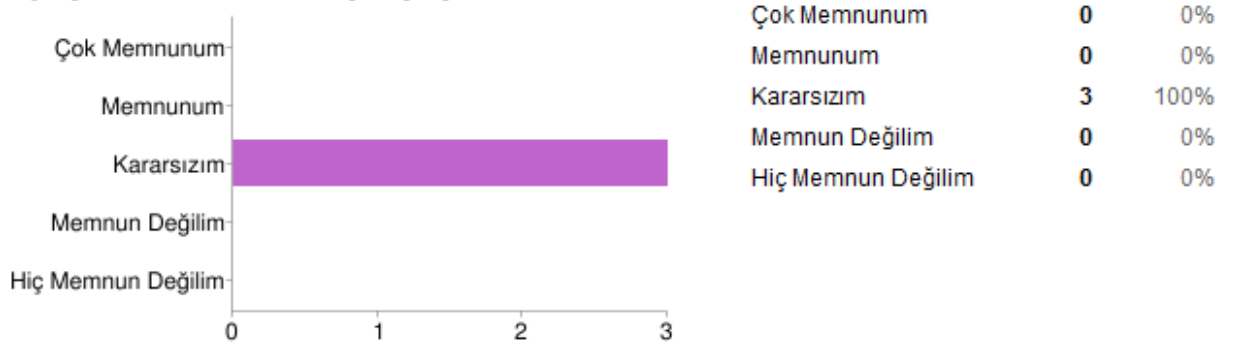
Emniyet Genel Müdürlüğü'nde çalışan uzmanların hepsi kadrolu olarak çalışmaktadır.

H.2. Alınan Toplam Maaş



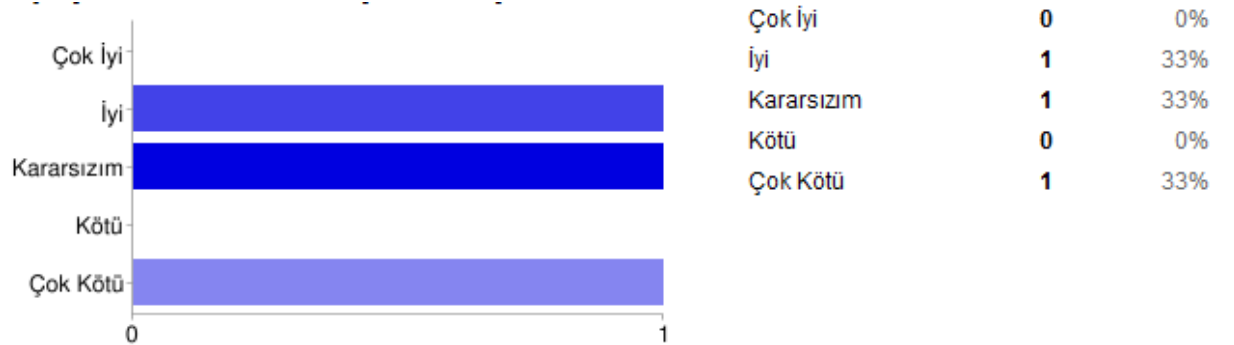
Emniyet Genel Müdürlüğünde çalışan ve ankete katılan sosyal hizmet uzmanları 1600-1800 TL arasında maaş almaktadırlar.

H.3. Çalışılan Alana Dair Memnuniyet

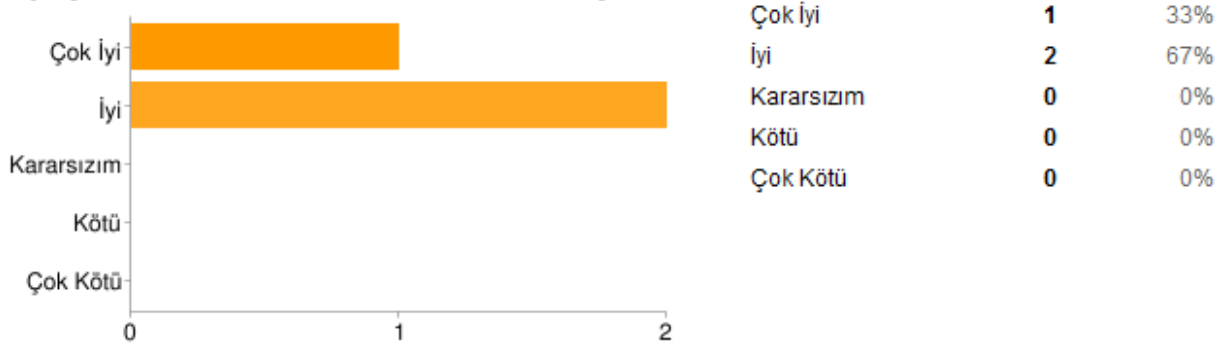


Emniyet Genel Müdürlüğünde çalışan ve ankete katılan sosyal hizmet uzmanları çalıştıkları alana dair memnuniyetlerinde kararsız olduklarını belirtmişlerdir.

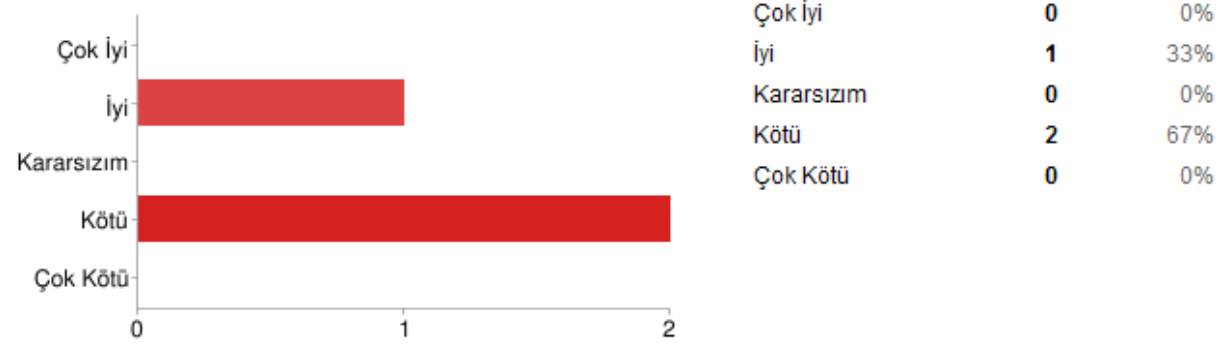
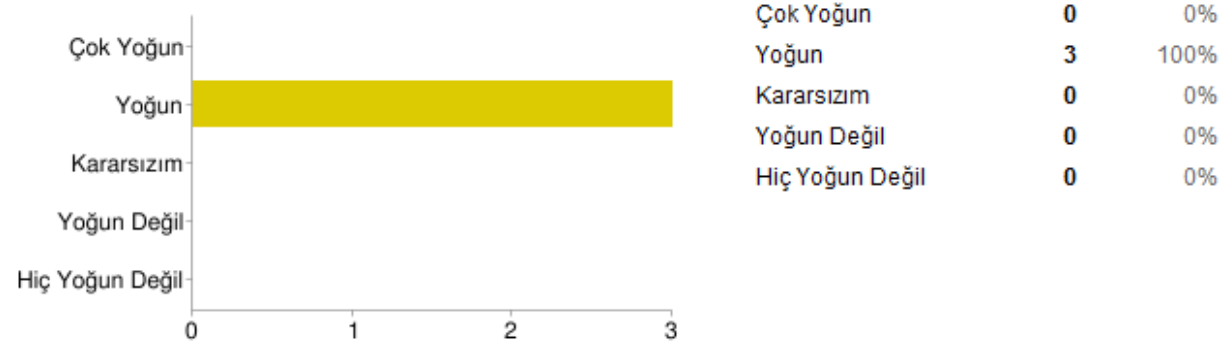
H.4. Çalışılan Kurum/Kuruluşta Meslektaş İle İlişkiler

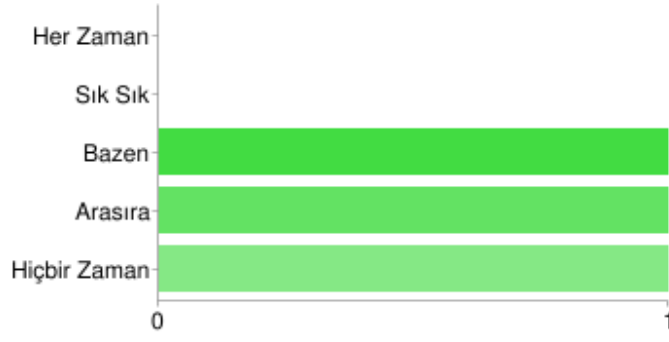


Emniyet Genel Müdürlüğünde çalışan ve ankete katılan sosyal hizmet uzmanlarının meslektaşları ile olan ilişkileri her uzmana göre değişiklik göstermektedir.

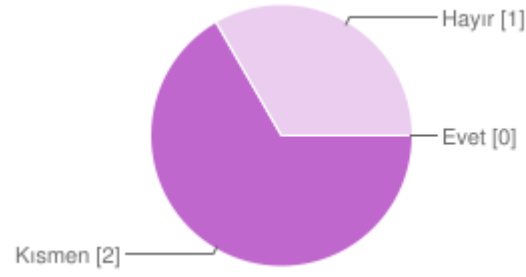
H.5. Çalışılan Kurum/Kuruluştaki Diğer Meslek Elamanları İle İlişkiler

Emniyet Genel Müdürlüğünde çalışan ve ankete katılan sosyal hizmet uzmanları diğer meslek elamanları ile ilişkilerinin iyi olduğunu belirtmiştir.

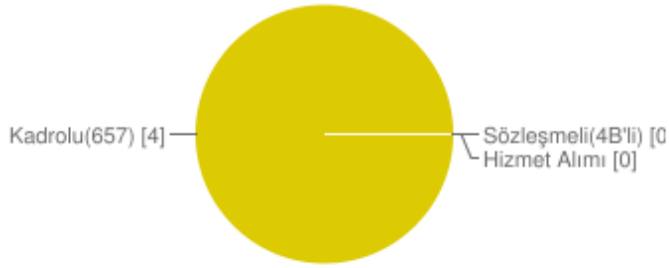
H.6. Çalışılan Kurum/Kuruluştaki Yönetici ve Amirler İle İlişkiler**H.7. Çalışılan Kurum/Kuruluştaki İş Yoğunluğu**

H.8. Çalışılan Kurum/Kuruluşta ki Tükenmişlik

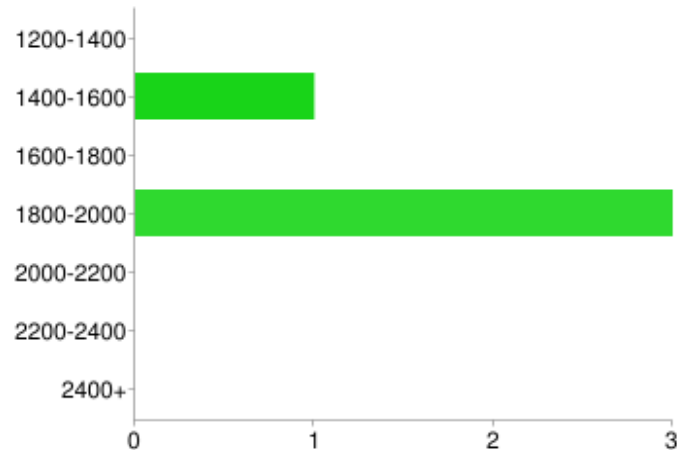
Her Zaman	0	0%
Sık Sık	0	0%
Bazen	1	33%
Arasıra	1	33%
Hiçbir Zaman	1	33%

H.9. Çalışılan Kurum/Kuruluşta Mesleği İcra Etme

Evet	0	0%
Kısmen	2	67%
Hayır	1	33%

I-Yükseköğrenim Kredi ve Yurtlar Kurumu**I.1. Çalışılan Alanda Kadro Durumu**

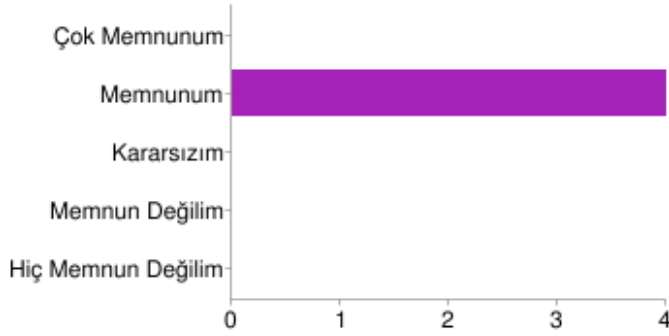
Kadrolu(657)	4	100%
Sözleşmeli(4B'li)	0	0%
Hizmet Alımı	0	0%

I.2.Alınan Toplam Maaş

1200-1400	0	0%
1400-1600	1	25%
1600-1800	0	0%
1800-2000	3	75%
2000-2200	0	0%
2200-2400	0	0%
2400+	0	0%

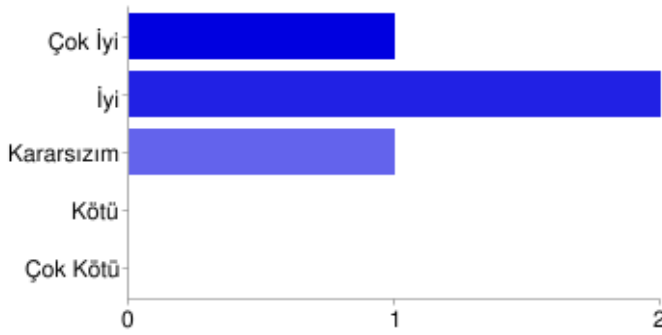
Yükseköğrenim Kredi ve Yurtlar Kurumu'nda çalışan ve ankete katılan sosyal hizmet uzmanlarının 1800-2000 TL arasında maaş aldığı söylenile bilinir.

I.3. Çalışılan Alana Dair Memnuniyet



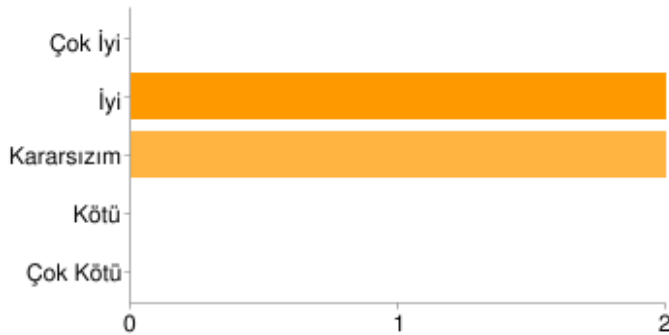
Çok Memnunum	0	0%
Memnunum	4	100%
Kararsızım	0	0%
Memnun Değilim	0	0%
Hiç Memnun Değilim	0	0%

I.4. Çalışılan Kurum/Kuruluşta Meslektaş İle İlişkiler



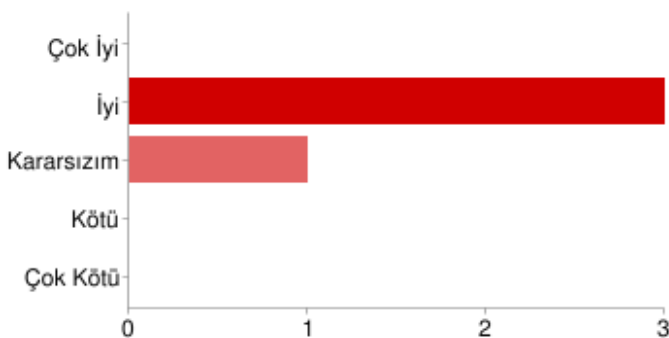
Çok İyi	1	25%
İyi	2	50%
Kararsızım	1	25%
Kötü	0	0%
Çok Kötü	0	0%

I.5. Çalışılan Kurum/Kuruluşta Diğer Meslek Elamanları İle İlişkiler

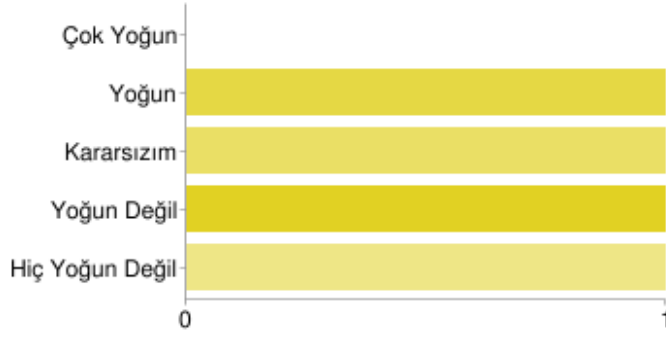


Çok İyi	0	0%
İyi	2	50%
Kararsızım	2	50%
Kötü	0	0%
Çok Kötü	0	0%

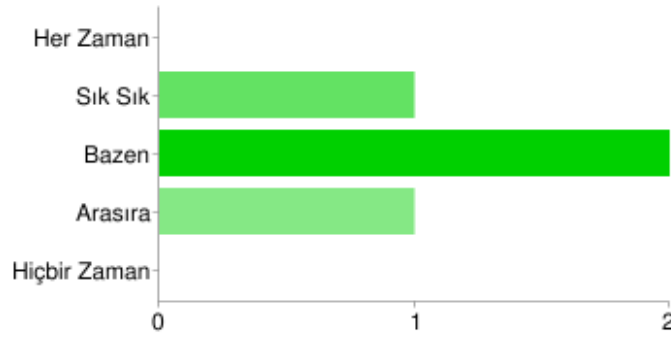
I.6. Çalışılan Kurum/Kuruluşta Yönetici ve Amirler İle İlişkiler



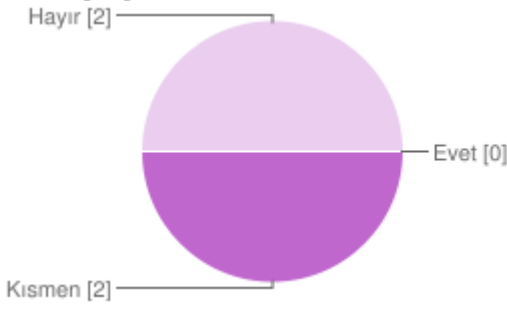
Çok İyi	0	0%
İyi	3	75%
Kararsızım	1	25%
Kötü	0	0%
Çok Kötü	0	0%

I.7. Çalışılan Kurum/Kuruluştaki İş Yoğunluğu

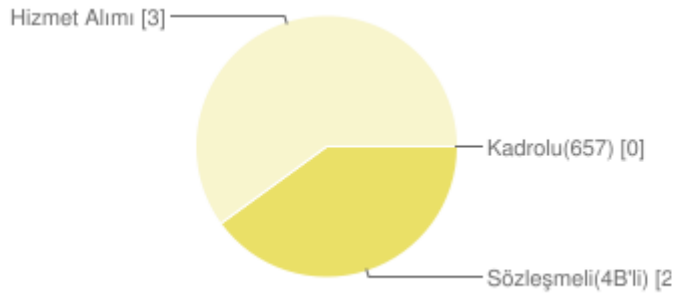
Çok Yoğun	0	0%
Yoğun	1	25%
Kararsızım	1	25%
Yoğun Değil	1	25%
Hiç Yoğun Değil	1	25%

I.8. Çalışılan Kurum/Kuruluştaki Tükenmişlik

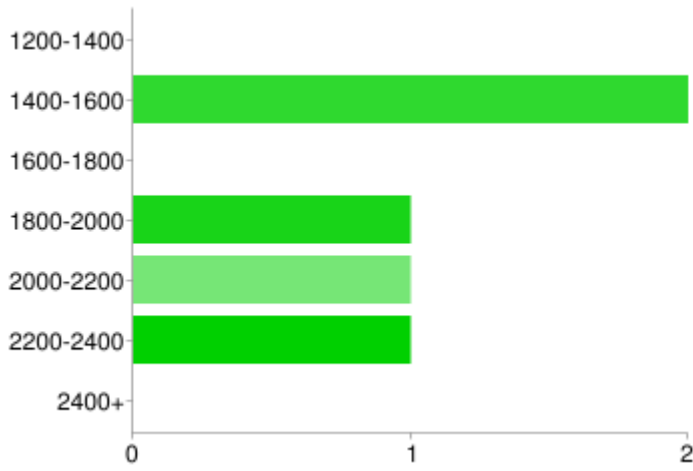
Her Zaman	0	0%
Sık Sık	1	25%
Bazen	2	50%
Arasıra	1	25%
Hiçbir Zaman	0	0%

I.9. Çalışılan Kurum/Kuruluştaki Mesleği İcra Etme

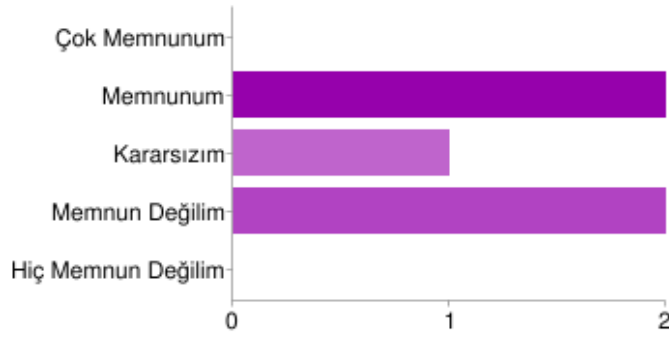
Evet	0	0%
Kismen	2	50%
Hayır	2	50%

J. Özel Kurum veya Şirket**J.1. Çalışılan Alanda Kadro Durumu**

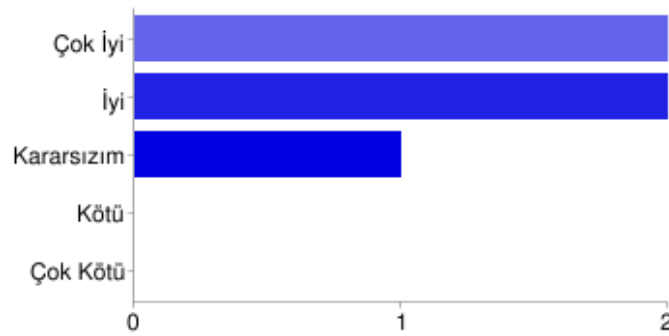
Kadrolu(657)	0	0%
Sözleşmeli(4B'li)	2	40%
Hizmet Alımı	3	60%

J.2. Alınan Toplam Maaş

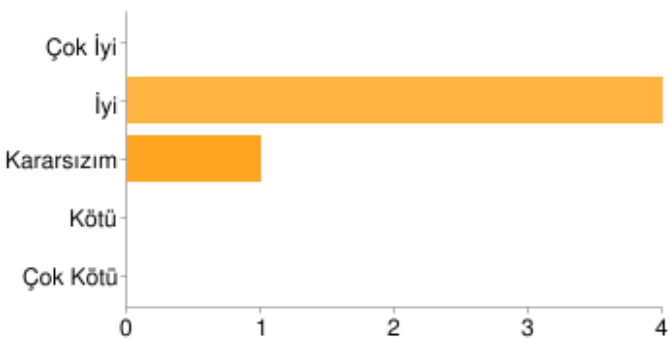
1200-1400	0	0%
1400-1600	2	40%
1600-1800	0	0%
1800-2000	1	20%
2000-2200	1	20%
2200-2400	1	20%
2400+	0	0%

J.3. Çalışılan Alana Dair Memnuniyet

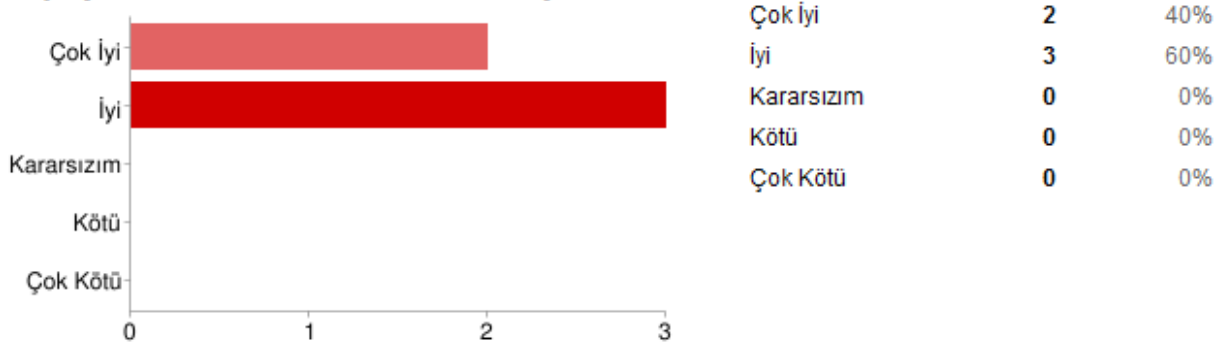
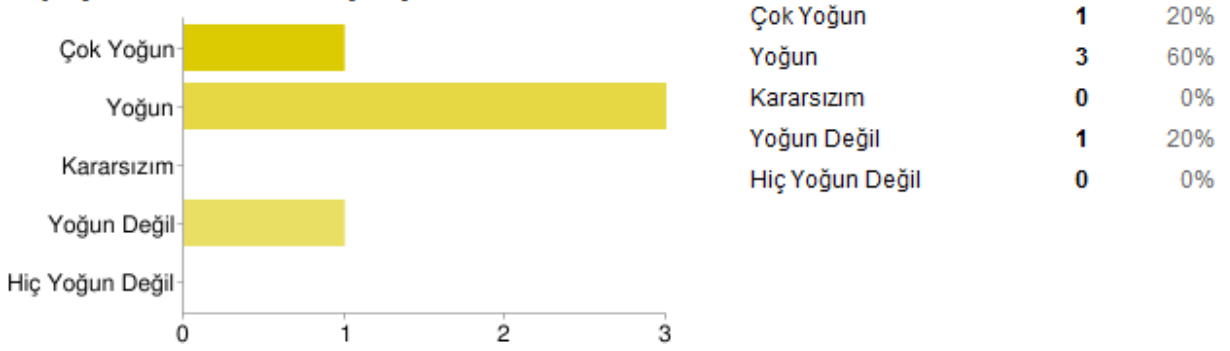
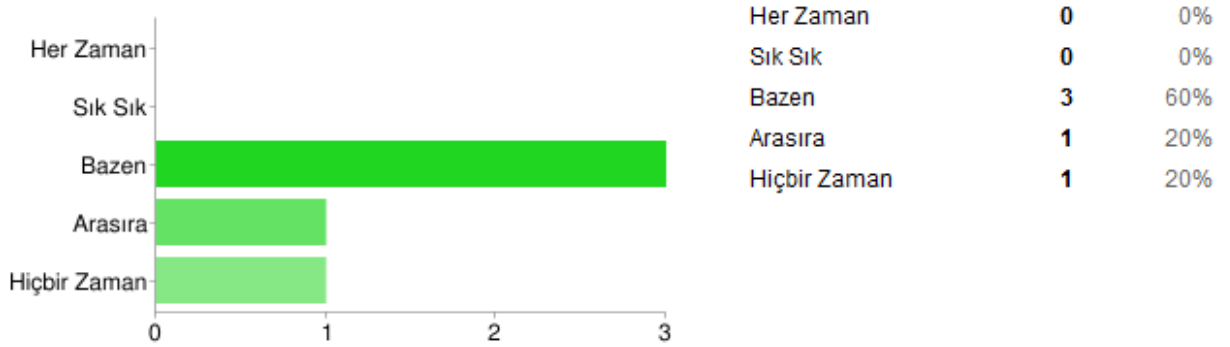
Çok Memnunum	0	0%
Memnunum	2	40%
Kararsızım	1	20%
Memnun Değilim	2	40%
Hiç Memnun Değilim	0	0%

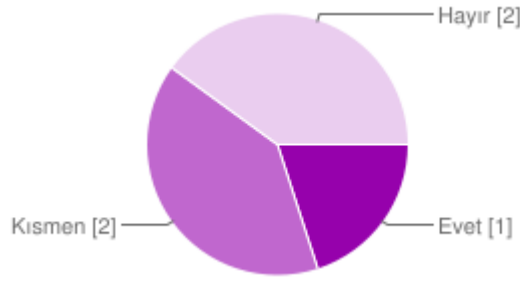
J.4. Çalışılan Kurum/Kuruluşta Meslektaş İle İlişkiler

Çok İyi	2	40%
İyi	2	40%
Kararsızım	1	20%
Kötü	0	0%
Çok Kötü	0	0%

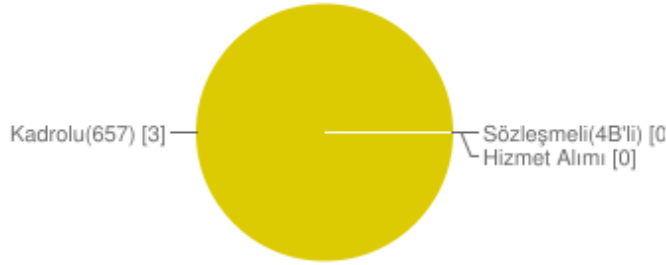
J.5. Çalışılan Kurum/Kuruluşta Diğer Meslek Elamanları İle İlişkiler

Çok İyi	0	0%
İyi	4	80%
Kararsızım	1	20%
Kötü	0	0%
Çok Kötü	0	0%

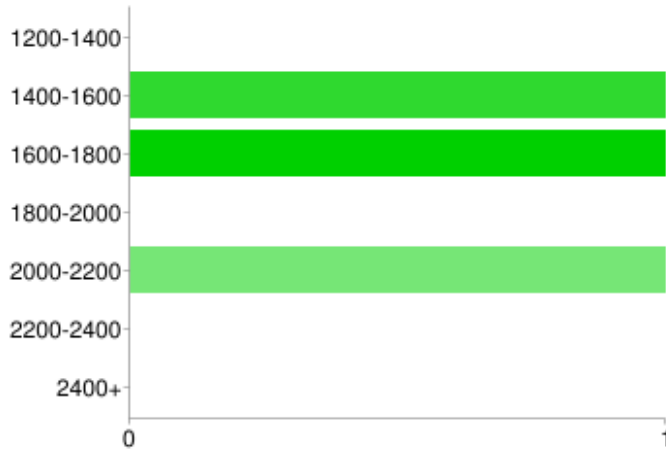
J.6. Çalışılan Kurum/Kuruluşta Yönetici ve Amirler İle İlişkiler**J.7. Çalışılan Kurum/Kuruluşta ki İş Yoğunluğu****J.8. Çalışılan Kurum/Kuruluşta ki Tükenmişlik**

J.9. Çalışılan Kurum/Kuruluşta Mesleği İcra Etme

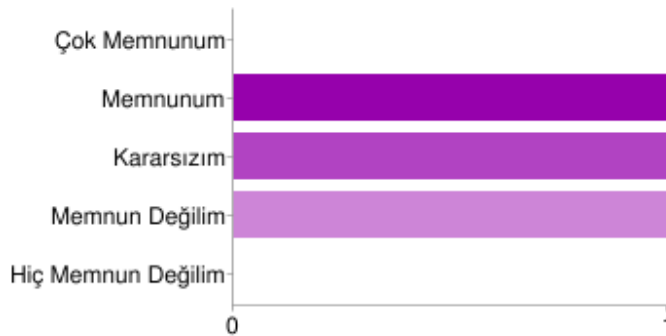
Evet	1	20%
Kismen	2	40%
Hayır	2	40%

K- Sivil Savunma Arama Kurtarma Birlik Müdürlüğü**K.1. Çalışılan Alanda Kadro Durumu**

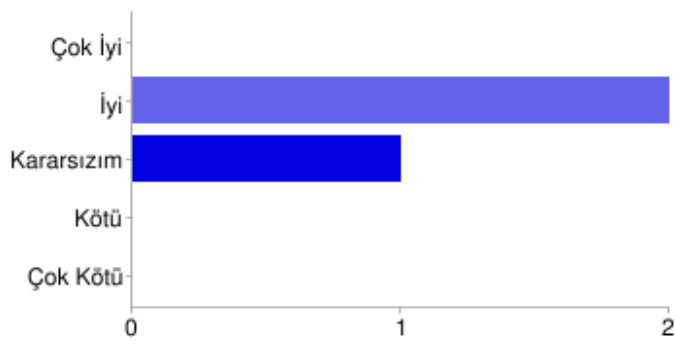
Kadrolu(657)	3	100%
Sözleşmeli(4B'li)	0	0%
Hizmet Alımı	0	0%

K.2. Alınan Toplam Maaş

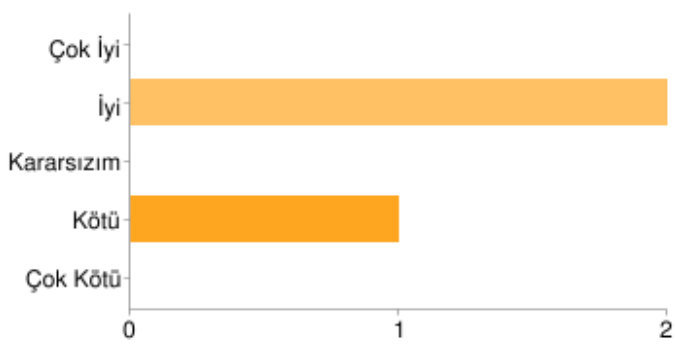
1200-1400	0	0%
1400-1600	1	33%
1600-1800	1	33%
1800-2000	0	0%
2000-2200	1	33%
2200-2400	0	0%
2400+	0	0%

K.3. Çalışılan Alana Dair Memnuniyet

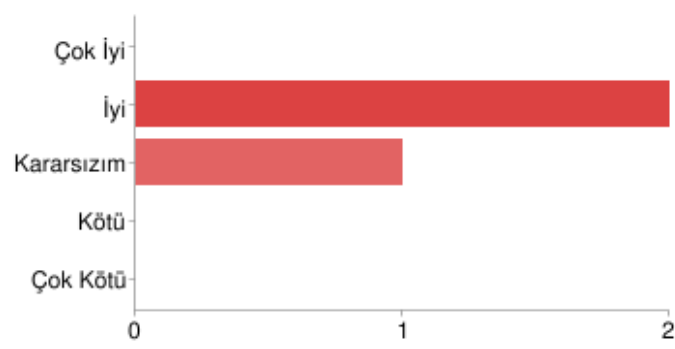
Çok Memnunum	0	0%
Memnunum	1	33%
Kararsızım	1	33%
Memnun Değilim	1	33%
Hiç Memnun Değilim	0	0%

K.4.Çalışılan Kurum/Kuruluşta Meslektaş İle İlişkiler

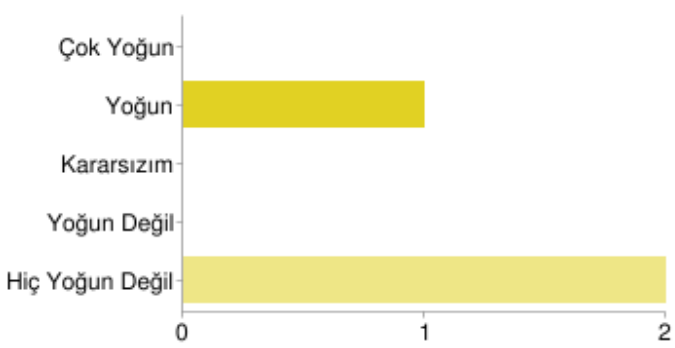
Çok İyi	0	0%
İyi	2	67%
Kararsızım	1	33%
Kötü	0	0%
Çok Kötü	0	0%

K.5. Çalışılan Kurum/Kuruluştaki Diğer Meslek Elamanları İle İlişkiler

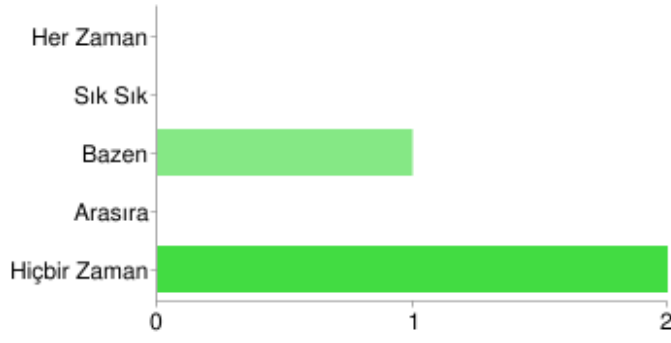
Çok İyi	0	0%
İyi	2	67%
Kararsızım	0	0%
Kötü	1	33%
Çok Kötü	0	0%

K.6.Çalışılan Kurum/Kuruluşta Yönetici ve Amirler İle İlişkiler

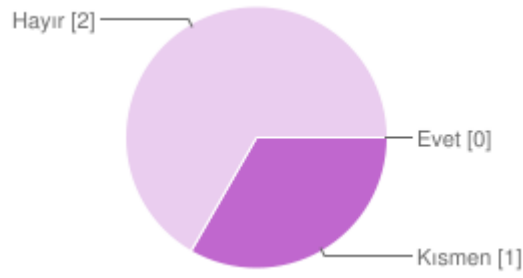
Çok İyi	0	0%
İyi	2	67%
Kararsızım	1	33%
Kötü	0	0%
Çok Kötü	0	0%

K.7. Çalışılan Kurum/Kuruluşta ki İş Yoğunluğu

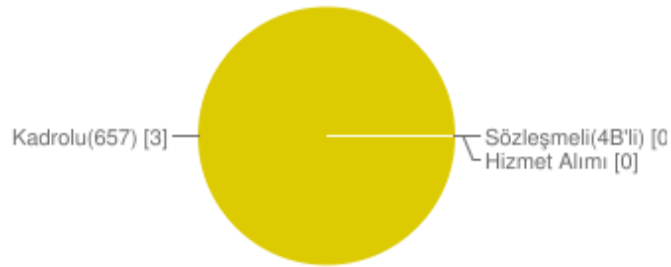
Çok Yoğun	0	0%
Yoğun	1	33%
Kararsızım	0	0%
Yoğun Değil	0	0%
Hiç Yoğun Değil	2	67%

K.8. Çalışılan Kurum/Kuruluşta ki Tükenmişlik

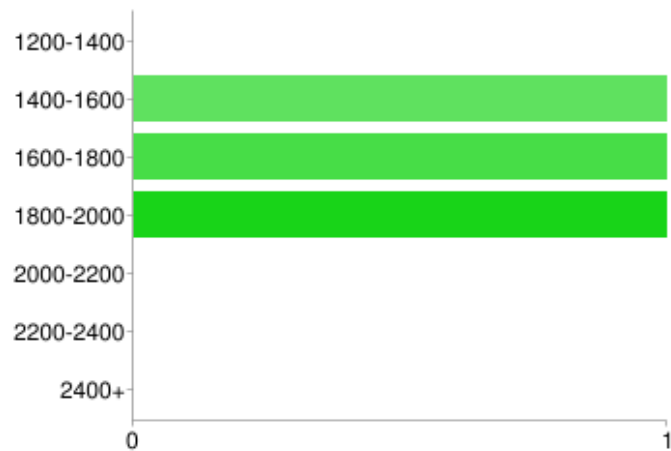
Her Zaman	0	0%
Sık Sık	0	0%
Bazen	1	33%
Arasıra	0	0%
Hiçbir Zaman	2	67%

K.9. Çalışılan Kurum/Kuruluşta Mesleği İcra Etme

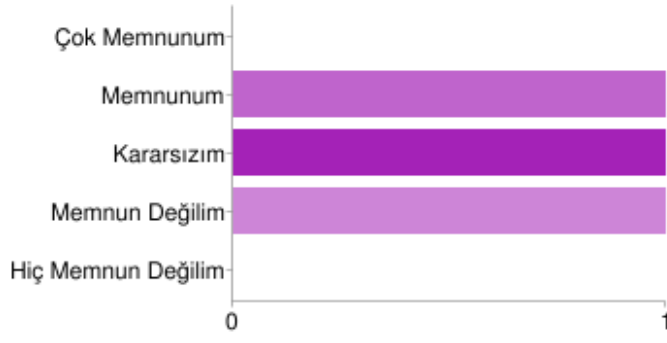
Evet	0	0%
Kısmen	1	33%
Hayır	2	67%

L-İl Özel İdaresi**L.1. Çalışılan Alanda Kadro Durumu**

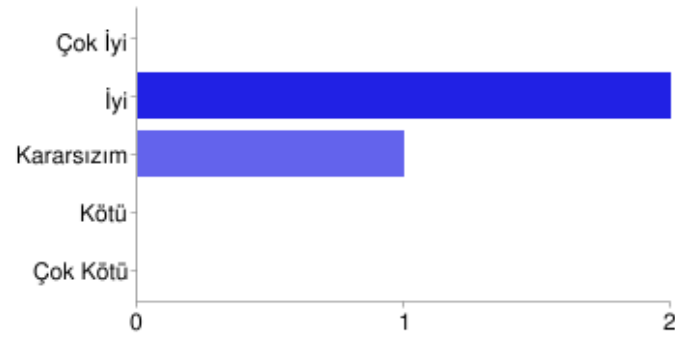
Kadrolu(657)	3	100%
Sözleşmeli(4B'li)	0	0%
Hizmet Alımı	0	0%

L.2. Alınan Toplam Maaş

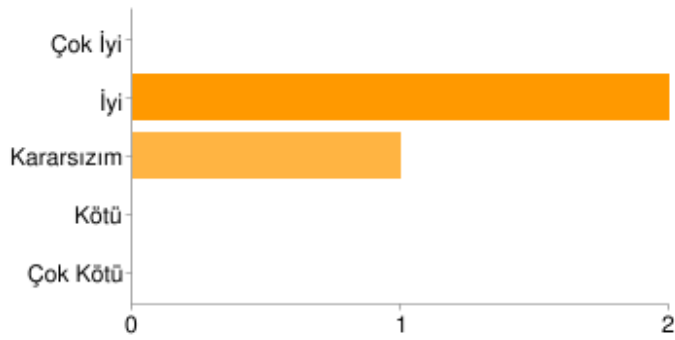
1200-1400	0	0%
1400-1600	1	33%
1600-1800	1	33%
1800-2000	1	33%
2000-2200	0	0%
2200-2400	0	0%
2400+	0	0%

L.3. Çalışılan Alana Dair Memnuniyet

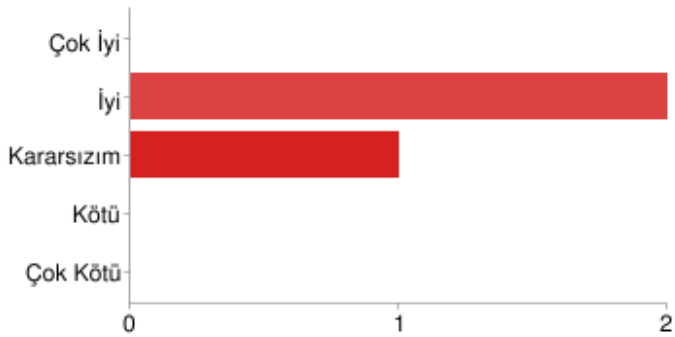
Çok Memnunum	0	0%
Memnunum	1	33%
Kararsızım	1	33%
Memnun Değilim	1	33%
Hiç Memnun Değilim	0	0%

L.4. Çalışılan Kurum/Kuruluşta Meslektaş İle İlişkiler

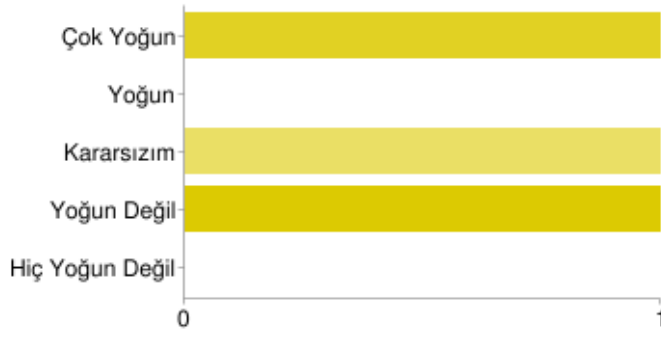
Çok İyi	0	0%
İyi	2	67%
Kararsızım	1	33%
Kötü	0	0%
Çok Kötü	0	0%

L.5. Çalışılan Kurum/Kuruluşta Diğer Meslek Elamanları İle İlişkiler

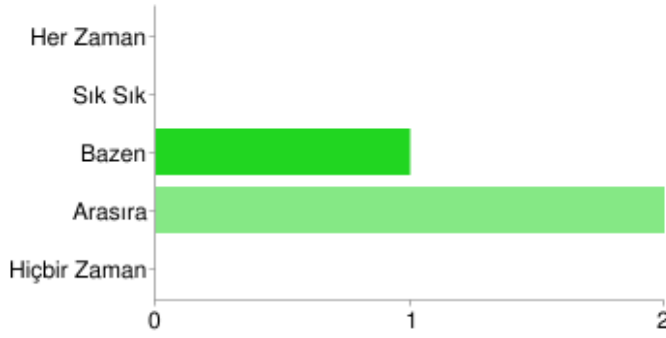
Çok İyi	0	0%
İyi	2	67%
Kararsızım	1	33%
Kötü	0	0%
Çok Kötü	0	0%

L.6. Çalışılan Kurum/Kuruluşta Yönetici ve Amirler İle İlişkiler

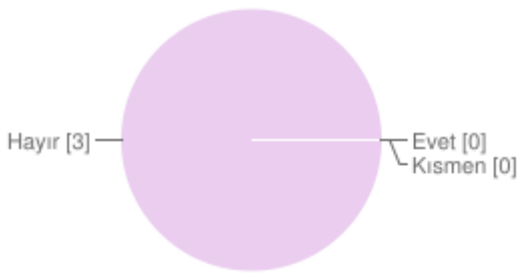
Çok İyi	0	0%
İyi	2	67%
Kararsızım	1	33%
Kötü	0	0%
Çok Kötü	0	0%

L.7. Çalışılan Kurum/Kuruluşta ki İş Yoğunluğu

Çok Yoğun	1	33%
Yoğun	0	0%
Kararsızım	1	33%
Yoğun Değil	1	33%
Hiç Yoğun Değil	0	0%

L.8. Çalışılan Kurum/Kuruluşta ki Tükenmişlik

Her Zaman	0	0%
Sık Sık	0	0%
Bazen	1	33%
Arasıra	2	67%
Hiçbir Zaman	0	0%

L.9. Çalışılan Kurum/Kuruluşta Mesleği İcra Etme

Evet	0	0%
Kısmen	0	0%
Hayır	3	100%

M-Diğer Kurumlar**M.1 Türk Silahlı Kuvvetleri**

Anketi cevaplayan 1 Türk Silahlı kuvvetlerinde çalışan ve ankete katılan sosyal hizmet uzmanı kadrolu ve 1800-2000 TL arası maaş aldığını belirtmiş, çalıştığı kurumdan memnun olduğunu, meslek elamanları idareciler ve diğer meslek elamanları ile arasının çok iyi olduğunu belirterek kendine düşen iş yoğunluğunun yoğun olduğunu belirtmiş, mesleğini yerine getirebildiğini belirtmiştir.

M.2. Sivil Toplum Kuruluşu

Sivil toplum kuruluşunda çalışan ve anketi cevaplayan bir sosyal hizmet uzmanı kadrolu olarak çalıştığını 1200-1400 aralığında maaş aldığını, çalıştığı kurumdan memnun olduğunu, meslek elamanları idareciler ve diğer meslek elamanları ile arasının iyi olduğunu belirterek iş yoğunluğunun az olduğunu, mesleğini bu kuruluşta kısmen yerine getirebildiğini ve ara sıra tükenmişlik yaşadığını belirtmiştir.

7-Sonuç ve Genel Değerlendirme

Bazı kurum ve kuruluşta çalışan uzmanların ankete katılımlarının az olması o kurum ve kuruluşta çıkan sonucu etkilemiş doğruluğunu azaltmıştır. Özellikle yüksek katılımın kurum ve kuruluşlarda doğruyu yakınlık büyük derecede olup, anket sonucu alan seçimi yaparken sosyal hizmet uzmanlarına yardımcı olacaktır.

Elde edilen sonuçların kişiden kişiye, kurumdan kuruma ilden ile değişebileceği unutulmamalıdır. Alan seçimi yaparken öncelikle mutlu olacağınız alanı seçmenizi öneririm. Mutlu olduğunuz bir alanda çalışmak daha kolay olacağı gibi başarınızda buna bağlı olarak artacaktır.

Anket sonuçlarında birçok kurumda iş yoğunluğunun değişmesi halen birçok alanda standartlaşmanın olmadığını gösterebilmektedir. Fakat gelecek yıllarda bu standartlaşma gerçekleşecek, çıkan yönetmelik ve mevzuatlar ile sosyal hizmet mesleği giderek daha da güçlenecektir.

SHÇEK'te çalışmayı seçen uzmanların aslında bir nebze daha şanslı olduklarını da düşünmekteyim. Mesleğin iyi icra edildiği bu kurum; birçok alanda çalışma fırsatını da bizlere sunmaktadır.

Ankete katılan değerli sosyal hizmet uzmanlarına teşekkür ediyorum.

SHU Murat ÇAY

<https://profiles.google.com/cay571>